



FLASH INFOS PLAN BLANC Cyberattaque

Jeudi 1^{er} septembre 2022



Onze jours après le déclenchement du Plan Blanc hospitalier suite à une cyberattaque survenue le dimanche 21 août 2022, les équipes du Centre Hospitalier Sud Francilien font face pour assurer la continuité des soins :

- **Près de 500 patients stables sont hospitalisés dans l'établissement.** Le Centre Hospitalier Sud Francilien n'a pas transféré de patients à ce jour (à l'exception du transfert par principe de précaution de 13 nourrissons hospitalisés en soins intensifs et en réanimation de Néonatalogie dans un centre de périnatalité francilien les 23 et 24 août) ;

- **Le SAMU-SMUR de l'Essonne, Centre d'appels du 15, continue à adresser dans d'autres établissements franciliens, les patients nécessitant une prise en charge complexe.**

A ce titre, le flux des urgences adultes a diminué de plus de 50%. Le service prend en charge actuellement près de 90 patients par jour (contre 230 en moyenne). Tout patient qui se présente est pris en charge avec une évaluation puis possiblement une orientation vers les consultations de médecine générale assurées par notre Maison Médicale de Garde (7 jours sur 7, de 9h à minuit).

- **Le bloc opératoire poursuit son activité.** Les programmes opératoires (informatisés) ont été récupérés et un staff journalier évalue pour chaque patient la faisabilité de l'intervention. L'activité programmée se poursuit dans ces conditions. Le flux des patients adressés par les urgences en revanche a diminué de moitié (compte-tenu de l'adressage en amont dans d'autres établissements effectué par le SAMU-SMUR 91). Près de 200 patients ont été pris en charge la semaine du 22 août. Un seul patient a été récusé à ce jour car les conditions médico-légales ne pouvaient être assurées pour son intervention (recours à l'imagerie avant et après).

- **En gynécologie-obstétrique, l'accueil des femmes enceintes, les activités programmées (consultations et échographies notamment) ainsi que les urgences restent assurées.**

- **Les consultations et les soins en hôpital de jour (pour le suivi notamment des patients chroniques) restent assurés.**

***MERCI À TOUTES LES ÉQUIPES DU CHSF POUR LEUR ENGAGEMENT
AU SERVICE DE NOS PATIENTS !***

FLASH INFOS PLAN BLANC Cyberattaque

SYSTEME D'INFORMATION HOSPITALIER

Dans le cadre du plan de continuité d'activité mis en oeuvre par la direction du Système d'Information Hospitalier avec l'appui de deux sociétés spécialisées, des avancées sont attendues pour faciliter les interfaces entre services et les transmissions.

Le rétablissement de la messagerie et de certains logiciels métiers est en cours pour permettre aux hospitaliers de travailler.

MODE DÉGRADÉ

Le circuit de transmissions des informations patient a été réorganisé par l'encadrement paramédical. Les archives médicales fournissent les dossiers patients (papiers).

Les prescriptions médicales sont manuscrites. Les moyens de communication (à l'exception du téléphone qui fonctionne) sont limités.

COMMUNICATION

Un message a été affiché sur le site internet pour inviter notre patientèle :

- **à venir avec leurs dossiers médicaux** (ordonnances, résultats d'examen d'imagerie et de biologie) et leurs examens complémentaires.
- **en cas de doute, à prendre contact avec le standard de l'hôpital** qui les mettra en relation avec les secrétariats de spécialités et ce, pour éviter les déstabilisations de patients programmés (en consultation ou au bloc) ce qui pénalise leur suivi.



SOUTIEN MINISTÉRIEL

François BRAUN, ministre de la Santé et de la Prévention et Jean-Noël BARROT, Ministre Chargé de la transition numérique et des télécommunications se sont déplacés au CHSF vendredi 26 août 2022.

Les deux ministres ont condamné cette attaque et exprimé leur soutien aux équipes du CHSF.

Les ministres ont annoncé l'attribution d'une enveloppe supplémentaire de 20M€ pour soutenir le plan de sécurisation des réseaux informatiques des établissements de santé.

Les ministres ont échangé avec les acteurs de la cellule de crise. Ces derniers leur ont présenté l'impact de cette crise dans le fonctionnement de l'hôpital et les mesures mises en place pour assurer la continuité et la sécurité des soins.

Les élus du territoire étaient présents, en soutien aux équipes du CHSF.

