



SAMU 91 – CESU 91
Centre Hospitalier Sud Francilien
55, boulevard Henri Dunant
91106 CORBEIL-ESSONNES cedex

**Centre d'Enseignement
des Soins d'Urgence
de l'Essonne**

Siret : 26910004600318

Directeur médical : Dr Jean Philippe DESCLEFS

Infirmière Coordinatrice : Fazia LAOUARI

Infirmière Assistante pédagogique : Claire PLANTAT

Ouverture du secrétariat du lundi au vendredi : 8h30-12h30 / 13h00-16h30

téléphone : 01 69 13 95 70

e-mail : cesu@samu91.org

Programme de formation : IOA

MODULE 1

7H: Cadre réglementaire, législatif et institutionnel

- Recommandations SFMU
- Missions et rôles
- Place de l'IOA dans le SAU
- Schéma d'entretien

- **Situations particulières**

MODULE 2

7H : Pré-Tri et Triage

- Intérêt du triage
- Grilles et outils de triage
- Procédures et protocoles
- Les pièges du TRI
- La place du Médecin d'accueil dans le dispositif

MODULE 3

7h : Communication Thérapeutique et gestion de l'agressivité

- Professionnaliser la communication
- Outils et techniques de communication adaptés (dont l'hypnose thérapeutique)
- Gestion du stress en situation difficile ou situation de crise

Public

- Tout professionnel Infirmier Diplômé d'Etat et Cadre de Santé exerçant ou voué à travailler dans un Service d'Accueil d'Urgence (SAU).

Durée

- 3 jours, 9h00 à 17h00

Objectif principal

- Acquisition de connaissances nécessaires à l'accueil des patients dans un SAU, à l'identification de l'urgence dans un flux permanent en utilisant la clinique et le para-clinique selon un processus de tri dynamique. Acquisition de techniques et outils de communication adaptés.

Objectifs transversaux

- Connaître le Cadre réglementaire et législatif du poste IOA
- Identifier les pathologies pré-valentes d'un SAU et utiliser un schéma type d'entretien IOA.
- Comprendre et utiliser les Grilles de tri et procédures IOA
- Appréhender et s'initier aux techniques de communication et gestion du stress

Formateurs

- Personnels de santé (IDE, Médecin, psychologue) exerçant dans un SAU, et ayant développé une expertise de l'urgence et du triage.

Tarif

- 750 euros /Agent
- 40 euros/jour pour frais pédagogiques si formation sur site demandeur

- **Documents**

- Attestation de formation IOA délivrée
- Grilles de tri et support de cours fourni