

**DIRECTION GENERALE**

**POUR AFFICHAGE**

**MESSAGE A L'ATTENTION DU PERSONNEL HOSPITALIER**

Le **plan blanc** a été déclenché dimanche 21 août 2022 en raison d'une attaque informatique sur le réseau du Centre Hospitalier survenue à 1h du matin.

**Cette attaque sur le réseau informatique de l'établissement rend pour l'heure inaccessible tous les logiciels métiers de l'hôpital, les systèmes de stockage (notamment d'imagerie médicale) et le système d'information ayant trait aux admissions de la patientèle.**

L'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) a été rapidement saisie par la cellule de crise. Des experts ont été mandatés par cette autorité pour intervenir rapidement.

**En application de leurs recommandations, la Direction du Système d'Information Hospitalier a pris la décision de désactiver tous les accès informatiques ouverts sur l'extérieur.**

Concrètement, cette disposition se traduit notamment par la coupure de l'accès à internet et la mise hors service des logiciels métiers.

En lien avec l'ANSSI, le service du Système d'Information travaille actuellement sur trois axes prioritaires :

- identifier la source de l'attaque,
- analyser le périmètre de l'attaque sur notre réseau,
- sécuriser les sauvegardes.

Dans ce contexte, une première mesure est entrée en vigueur dimanche 21 août afin de garantir la sécurité des soins. **Les patients dont les soins nécessitent l'accès au plateau technique sont adressés au sein du réseau des hôpitaux publics d'Ile-de-France en lien avec l'Agence Régionale de Santé et avec le concours du SAMU-SMUR 91.**

Aux urgences, les patients qui se présentent spontanément sont évalués puis possiblement adressés à la Maison Médicale de Garde du CHSF.

Les patients dont les soins nécessitent l'accès au plateau technique sont transférés dans un autre établissement.

S'agissant **des personnes hospitalisées dans l'établissement**, la cellule de crise a mis en place les mesures nécessaires à leur prise en charge :

- **La direction des soins et de la qualité gestion des risques prend actuellement toutes les dispositions nécessaires, service par service ;**
- Les **services médico-techniques** (notamment de biologie médicale) sont en capacité de travailler à court terme en mode dégradé (visualisation de l'imagerie IRM et scanner et accès limité aux examens de biologie médicale).
- Les **services logistiques** (notamment de restauration) sont en capacité d'assurer une continuité de service en mode dégradé ;

L'établissement met tout en œuvre pour maintenir les soins ambulatoires de sa patientèle (consultations et soins dispensés en hôpital de jour) dans les conditions de sécurité requises. En revanche, cette situation exceptionnelle devrait avoir un impact sur l'activité du bloc opératoire, étroitement articulée à celle du plateau technique. Chaque patient concerné sera individuellement informé d'une déprogrammation éventuelle et des suites envisagées pour assurer la continuité des soins avec le concours des hôpitaux de notre région.

Cette attaque n'impacte pas le fonctionnement et la sécurité du bâtiment hospitalier. Tous les réseaux restent en activité (téléphone à l'exception du fax, flux automatisés de distribution...).

Nous vous invitons à prendre contact avec votre encadrement pour recueillir des instructions et des informations ayant trait à l'évolution de la situation.

Nous veillerons à vous tenir très régulièrement informés. Des notes d'information seront remises à notre patientèle.

**Avec nos sincères remerciements pour votre implication, dans ce contexte délicat.**

**La Cellule de Crise**

: