



# FLASH INFOS PLAN BLANC Cyberattaque

mercredi 24 août 2022



**Suite au déclenchement du plan blanc du Centre Hospitalier Sud Francilien (CHSF) le dimanche 21 août 2022 en raison d'une cyberattaque, les mesures mise en place pour assurer la sécurité des patients ont pris effet très rapidement grâce au professionnalisme et à la réactivité du personnel du**

**CHSF, à la solidarité territoriale des établissements de santé franciliens (tout particulièrement des établissements membres du Groupement Hospitalier de Territoire Ile-de-France Sud et de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris).**

**A l'heure actuelle, le flux des patients à risque (dont la prise en charge s'appuie sur le plateau médico-technique de l'hôpital) est transféré dans d'autres établissements.** Par souci de prévention, le transfert des nourrissons hospitalisés en réanimation et en soins intensifs de néonatalogie a été acté mardi 23 août. Ces nouveau-nés sont pris en charge dans des centres de périnatalité franciliens. Trois équipes spécialisées de SAMU pédiatrique ont été mobilisées pour assurer ce transfert.

Cette priorité accordée à la sécurité des soins a conduit également à prendre la décision de déplacer les patients fragiles des services de cardiologie et de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) vers l'Unité de Soins Intensifs de Cardiologie. Ils y bénéficient d'une surveillance médicale et paramédicale optimale.

**A ce jour et selon ce principe de sécurité des soins, tous les patients instables ou nécessitant des soins aigus sont transférés avec l'appui du SAMU-SMUR vers les établissements franciliens publics et privés.**

**Toutes les consultations et les soins programmés en hôpital de jour restent assurés. L'activité obstétricale de l'établissement se poursuit.**

**Le fonctionnement du bloc lourd n'a pas été interrompu. Cependant, les interventions à risque ou complexes sont transférées dans d'autres établissements.**

**Les urgences restent ouvertes. Une orientation y est assurée. La Maison Médicale de Grade est ouverte de 9h à minuit, 7 jours sur 7.**



# FLASH INFOS PLAN BLANC Cyberattaque

## CONTRÔLE DES APPAREILS DU PLATEAU TECHNIQUE

**Des contrôles ont été effectués mardi 23 août par l'équipe biomédicale. Ces contrôles ont permis de valider que la configuration des appareils n'avait pas été impactée par la cyberattaque.**

En biologie médicale seuls les examens qui figurent sur les bons d'urgence peuvent être pratiqués. Les autres examens sont externalisés. En Imagerie, les examens restent assurés dans l'établissement mais avec des rendus de résultats écrits et gravés sur CD. La Pharmacie A Usage Intérieur fonctionne également en mode dégradé. Des dispositions rapides ont été prises par l'équipe pour garantir la continuité d'approvisionnement des services en médicaments et en dispositifs médicaux.

## ACQUISITIONS PROGRAMMÉES

**Des acquisitions d'équipements sont en cours pour faciliter le travail des professionnels de santé.**

Le principe d'acquérir puis de déployer des instruments permettant de délocaliser dans les services les examens de biologie médicale est acté. Les services de soins critiques en seront les premiers bénéficiaires. Des graveurs de CD vont être prochainement fournis au service d'imagerie médicale pour conserver et transmettre les données.

Le partenariat avec l'Établissement Français du Sang (basé à Evry-Courcouronnes) est efficace. Les actes de transfusion ou les prélèvements auprès des personnes immunodéprimées restent à ce titre pratiqués au CHSF.

## SYSTEME D'INFORMATION HOSPITALIER

**S'agissant des investigations sur le système d'information hospitalier suite à la cyberattaque, le CHSF est particulièrement soutenu par l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris. Des experts du groupe travaillent aux côtés des équipes de la Direction du Système d'Information. Deux sociétés spécialisées en cybersécurité sont présentes dans l'établissement 7 jours sur 7.**

**Un état des lieux est en cours pour identifier le périmètre de l'attaque. Ce travail s'annonce long car le système d'information hospitalier de l'établissement est complexe.**

**En parallèle, un travail s'amorce avec l'appui de ces ressources extérieures pour reconstruire de manière sécurisée notre architecture informatique selon les priorités suivantes :**

- Rétablissement des applications utilisées par le personnel médical.
- Rétablissement de la messagerie.
- Rétablissement du logiciel RH.

