

Enquête nationale de mesure de Satisfaction des patients 2019

Chirurgie ambulatoire (E-Satis)



→ Echantillon de 340 patients
→ Age moyen 35 - 54 ans

→ Enquête réalisée par mail
→ D'octobre 2018 à novembre 2019

CONDITIONS DE SEJOUR



OPINION GENERALE

76,3%



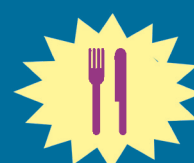
HOTELLERIE

- Propreté : 79%
- Confort : 76,6%



CONFIDENTIALITE/
SECRET PROFESSIONNEL

97,4%



RESTAURATION

72,7%



IDENTIFICATION DES
FONCTIONS

89,7%



RESPECT DE
L'INTIMITE

92,3%



ACCUEIL DES
SERVICES

95,2%



ACCUEIL
ADMINISTRATIF

95,2%

PRISE EN CHARGE



QUALITE DES SOINS

95,9%



DOULEUR

88,4%



ORGANISATION
DE LA SORTIE

87,1%



SOUTIEN

- Avant hospitalisation : 96,3%
- Au bloc : 92,5%
- A la sortie: 87,3%



PREVENTION

93,9%



MEDICAMENT

85,8%



SUIVI DU PATIENT

89,2%



PRISE EN CHARGE

95,9%

Enquête nationale de mesure de Satisfaction des patients 2019

MCO (E-Satis)



→ Echantillon de 546 patients
 → Age moyen 18 - 34 ans

→ Enquête réalisée par mail
 → D'octobre 2018 à novembre 2019

CONDITIONS DE SEJOUR



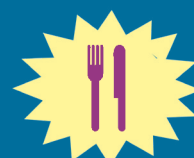
OPINION GENERALE
70,43%



HOTELLERIE
 • Propreté : 87,9%
 • Calme : 81,1%
 • Confort : 83,5%



**CONFIDENTIALITE/
SECRET PROFESSIONNEL**
95,9%



RESTAURATION
39,6%
• Variété : 52,3%



**IDENTIFICATION DES
FONCTIONS**
73,1%



**RESPECT DE
L'INTIMITE**
85,4%



**ACCUEIL DES
SERVICES**
88,2%



**ACCUEIL
ADMINISTRATIF**
88,9%

PRISE EN CHARGE



QUALITE DES SOINS
91,9%



DOULEUR
83,5%



**ORGANISATION
DE LA SORTIE**
69,6%



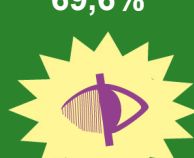
**CLARTE EXPLICATIONS
MEDICALES**
86,3%



PREVENTION
90,8%



MEDICAMENT
92,8%



SUIVI DU PATIENT
84,2%



**PARTICIPATION
DU PATIENT AUX
DECISIONS DE PRISE**
67,9%



**PRISE EN CHARGE PAR LES
MEDECINS CHIRURGIENS**
75,6%



**PRISE EN CHARGE PAR LES
INFIRMIERS/AIDES-SOIGNANTS**
79,6%