DATES & CHIFFRES CLÉS 2024

Centre Hospitalier ud Francilien

M. Medhy ZEGHOUF
Président
du Conseil de Surveillance

Dr Valérie CAUDWELL
Présidente de la Commission
Médicale d'Etablissement

M. François BERARD
Directeur des Centres Hospitaliers
Sud Francilien et d'Arpajon

Édito

L'année 2024 a été une année marquante pour notre hôpital en direction commune avec celui d'Arpajon.

L'obtention, en octobre 2024, de la certification V2020 « Qualité des Soins confirmée » a été un marqueur fort de reconnaissance du professionalisme de nos équipes.

Jalon important pour notre communauté hospitalière, notre projet d'établissement a vu ses premières réalisations en 2024. Trois projets méritent d'être mis en lumière. Il s'agit de la prise de rendez-vous en ligne facilitant l'accès de nos patients à notre offre de santé publique. Il s'agit également de l'autorisation accordée par l'Agence Régionale de Santé de pratiquer la thrombectomie. On citera également la fierté d'avoir installé, dans un temps record, une Unité d'Accueil Pédiatrique Enfants en Danger (UAPED) inaugurée par Mme Brigitte MACRON.

Notre projet s'engage également en faveur des hospitaliers avec un volet social ambitieux, travaillé avec les personnels médicaux et non médicaux.

Il accorde une place importante à la qualité de vie au travail avec 31 mesures pour mieux accueillir et accompagner au cours de leur carrière les professionnels qui ont fait le choix de la santé publique. Notre politique de logement, des solutions supplémentaires de garde d'enfants, le partage de moments festifs et institutionnels, le développement d'une offre de loisirs et de bien-être sont autant d'actions inscrites dans notre projet social.

Notre organisation territoriale a également progressé au cours de cet exercice. En direction commune depuis 2020, le Centre Hospitalier Sud Francilien et le Centre Hospitalier d'Arpajon ont mis en place une nouvelle fédération médicale inter-

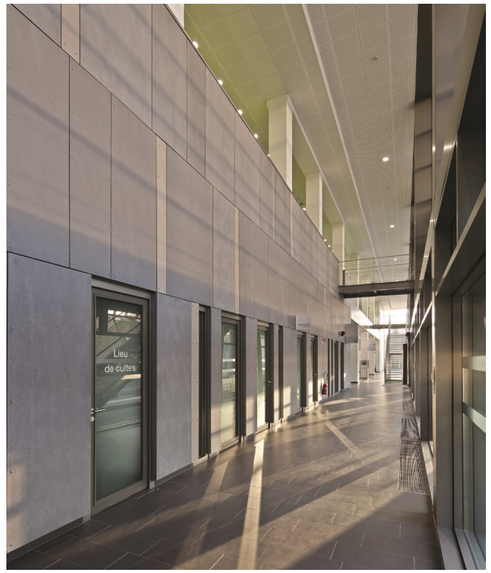
Centre Hospitalier Sud Francilien
40, avenue Serge Dassault
91106 Corbeil-Essonnes
www.chsf.fr

hospitalière, cette fois dans le domaine des urgences. Il s'agit d'une étape importante pour nos établissements qui enregistrent à eux deux près de 180 000 passages au sein de leurs différents services d'urgence.

Fort de ses expertises, la trajectoire du CHSF en matière de recherche et d'universitarisation s'est confirmée au cours de cet exercice avec deux évènements marquants. Le consortium formé avec notre partenaire Genopole a été lauréat du Plan national « Innovation Santé France 2030 » pour continuer à progresser dans le domaine de la prise en charge du diabète autour d'un tiers lieu d'expérimentation doté d'un budget de 800 000€ tandis que notre service de neurologie a été retenu comme promoteur d'un Programme Hospitalier de Recherche Clinique.

Ces acquis et ces progrès sont une fierté collective.

Ils encouragent notre communauté hospitalière à poursuivre dans la voie de l'excellence au service de l'intérêt général.



Sommaire

6 NOS **TEMPS FORTS**

8 NOS **CHIFFRES CLÉS**

11 LE G.H.T **ÎLE-DE-FRANCE SUD**

12 NOS DONNÉES | **RESSOURCES HUMAINES**

13 NOS DONNÉES | **RECHERCHE CLINIQUE**

14 NOS DONNÉES | **FORMATION**

15 NOS DONNÉES | **FINANCES**

16 NOS DONNÉES | **QUALITÉ & GESTION DES RISQUES**

17 NOS DONNÉES | **COMMUNICATION**

18 LA DIRECTION **COMMUNE**

NOS TEMPS FORTS

01 JANVIER

- **23 janvier** : 1ère édition des journées d'accueil pour les nouveaux arrivants conformément au projet social 2024-2028.
- **26 janvier** : Installation du comité de pilotage pluri-professionnel de l'Unité Transversale d'Éducation pour le Patient (UTEP) pour aider les porteurs de projets et encourager la recherche dans le domaine de l'éducation thérapeutique.

02 FÉVRIER

- **10 février** : 2ème journée Portes Ouvertes de l'Institut de Formations Paramédicales.

03 MAI

- **16 mai** : 3ème participation au Salon Infirmier.

04 JUIN

- **13 juin** : 1er barbecue organisé avec le service de la restauration pour le personnel hospitalier au titre de la Qualité de Vie au Travail.
- **26 juin** : Labellisation du CHSF en centre de niveau 2 pour la prise en charge de patients adultes polytraumatisés.

05 JUILLET

- **1er juillet** : 6ème Appel à Idées Innovantes avec Genopole (portage d'un projet utile et innovant pour l'hôpital

(32 lauréats soutenus depuis 2018).

06 AOÛT

- **1er août** : 23 projets retenus au titre de la Prime d'Engagement Collectif favorisant la cohésion interprofessionnelle et la mobilisation des personnels autour de projets collectifs.

07 SEPTEMBRE

- **17 & 19 septembre** : Mobilisation des équipes hospitalières et des partenaires pour la Semaine de la Sécurité des Patients.

08 OCTOBRE

- **1er octobre** : Obtention de la certification « V2020 » Qualité des Soins confirmée délivrée par la Haute Autorité de Santé.
- **8 octobre** : Signature avec l'Agglomération Grand Paris Sud de la Charte de territoire en faveur de la transition sociale et écologique.

09 NOVEMBRE

- **12 novembre** : Inauguration de l'Unité d'Accueil Pédiatrique Enfants en Danger (UAPED) de l'Essonne en présence de Mme Brigitte MACRON, implantée au CHSF avec 8 partenaires publics associatifs.
- **15 novembre** : Autorisation délivrée par l'Agence Régionale de Santé d'exercer des actes de thrombectomie sous imagerie médicale en neuroradiologie, consolidant le rôle de recours du CHSF dans la prise en charge de l'Accident Vasculaire Cérébral ischémique aigu.

10 DÉCEMBRE

- **1er décembre** : Lancement de l'activité de la Fédération Médicale Inter-Hospitalière dans le domaine des urgences associant le CH d'Arpajon et le CHSF s'appuyant sur une cellule de gestion des lits partagée CHSF-CHA.
- **9 décembre** : Le CHSF lauréat du Plan national « Innovation Santé France 2030 » avec l'appui de Genopole pour la création d'un tiers lieu d'expérimentation en santé visant à déployer des solutions numériques innovantes dans le domaine de la prise en charge du diabète.

NOS CHIFFRES CLÉS

Capacité d'accueil

816
Médecine, Chirurgie, Obstétrique

181[1]
Psychiatrie
[1] *hors chambres d'isolement*

1 156
lits et places

84
EHPAD

75
SMR

42
lits de réanimation (dont **38%** en néonatalogie)

16
lits de surveillance continue (adulte et néonatalogie)

48
lits en soins intensifs (cardiologie, neuro-vasculaire, néonatalogie, hématologie)

1
plateau de rééducation
complet avec balnéothérapie

2
isolateurs de préparation
centralisée des anti-cancéreux (cytotoxiques)

Équipement

Imagerie

2 scanners
3 salles d'échographie
6 salles de radiologie
2 IRM (1,5 et 3 Tesla)
1 mammographie numérique

Biologie médicale

1 laboratoire de biologie médicale (biochimie, hématologie, bactériologie-microbiologie clinique) avec double chaine analytique automatisée, certifié COFRAC.

1 laboratoire d'hygiène hospitalière (environnement, épidémiologie, lait maternel), certifié COFRAC.

Seul **centre public d'Anatomie et de Cytologie Pathologiques (ACP) de l'Essonne**

Bloc opératoire

1 bloc lourd de **11 salles d'opérations** (6 salles de chirurgie, 1 salle d'urgences chirurgicales, 1 salle de radiologie interventionnelle, 1 salle de rythmologie, 2 salles de coronarographie).

1 bloc ambulatoire (4 salles de 14 fauteuils)

1 bloc obstétrical (8 salles d'accouchement, 2 salles de césarienne)

1er Robot chirurgical public mis en service en Essonne (DA VINCI XI)

Médecine nucléaire

1 Tep Scan
2 gamma cameras

Néphrologie - Dialyse

10
postes d'hémodialyse en centre lourd

2
postes d'entraînement à l'hémodialyse

Autorisation pour la **dialyse péritonéale**

Autorisation pour **l'autodialyse**

Assistance médicale à la procréation

Seul centre de PMA public de l'Essonne (ouvert en 2021).

Agréé depuis 2023 « Préparation, la conservation et la mise à disposition de sperme en vue d'un don » et « Conservation à usage autologue des gamettes et tissus germinaux ».

389 ponctions pour FIV/ICSI
456 transferts d'embryons
124 inséminations intra-utérines

Activité clinique

80%
76 618
MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique)

95 431
séjours

11%
10 358
Psychiatrie

9%
8 455
SMR

397 831
consultations (MCO)

82
résidents pris en charge chaque jour à l'EHPAD Galignani

257 206
séances en journées en hôpital de jour (MCO)

18 211
interventions chirurgicales

4 591
sorties SMUR

494 436
appels au SAMU 91 Centre 15

52%
de séjours en chirurgie ambulatoire

70%
de séjours en médecine ambulatoire

NOS **CHIFFRES CLÉS**

76 273
urgences adultes

30 105
urgences pédiatriques

129 904
passages aux urgences

23 526
urgences gynéco-obstétricales

Activité médico-techique

3 millions d'actes de stérilisation
169 289 actes d'imagerie
702 211 dispensations (médicaments, dispositifs médicaux) par la Pharmacie à Usage Intérieur
32 451 analyses d'Anatomie et Cytologie Pathologique (ACP)
5 972 actes de radiologie interventionnelle
19 448 préparations cytotoxiques

Cancérologie

3 416 patients adultes suivis
11 753 préparations de chimiothérapie réalisées et administrées
2 166 actes de chirurgie cancer
264 Réunions de Concertation Pluridisciplinaires (4 456 fiches RCP)

Maternité & Lactarium

4 507 naissances dont 26% par césarienne
2 024 litres de lait traités par le Lactarium

Psychiatrie (adulte)

10 358 consultations
58 513 séances à la journée en hôpital de jour

Soins Médicaux et Réadaptation (SMR)

21 544 actes
26 256 séances à la journée en hôpital de jour

Coordination hospitalière du don d'organes et de tissus

12 établissements en Essonne et Seine-et-Marne, membres du réseau opérationnel de prélèvement coordonné par notre équipe hospitalière
135 appels à la coordination
38 donneurs recensés
9 donneurs prélevés
56 heures de formations et de sensibilisation grand public
143 heures de formation initiale et continue auprès des étudiants en soins et des professionnels de santé en exercice

LE GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE **ÎLE-DE-FRANCE SUD**

Depuis le 1er juillet 2016, Le Centre Hospitalier d'Arpajon, le Centre Hospitalier Sud Essonne (Dourdan – Étampes) et le Centre Hospitalier Sud Francilien se sont engagés dans la voie d'un Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) dans le respect de l'autonomie de chaque établissement. Le Centre Hospitalier Sud Francilien en est l'établissement pivot.

Par ce groupement, les trois établissements entendent mettre en place une stratégie solidaire et équilibrée de partenariat afin de garantir un égal accès aux meilleurs soins en tous points du territoire de santé : des zones rurales du Sud Essonne aux espaces urbains d'Arpajon, de Corbeil-Essonnes et d'Évry-Courcouronnes soit un territoire de santé de près de 900 000 habitants.

Depuis 2017, date de l'entrée en vigueur du Projet Médical Partagé de Territoire, l'activité en Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO) et en Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) a progressé de 4% en moyenne dans notre groupement.

7 FÉDÉRATIONS MÉDICALES INTER HOSPITALIÈRES

- Cardiologie
- Chirurgie ORL/Maxilo-faciale
- Endocrino-diabétologie
- Neurologie
- Oncologie
- Pédiatrie
- Urologie

A l'échelle de la direction commune du CHSF et du CHA, cette démarche de coopération a permis de créer 7 fédérations médicales interhospitalières, dont la plus récente (conclue par convention en décembre 2024 porte sur le Service D'Accueil des Urgences).

Une étape supplémentaire a été franchie en 2025 avec l'installation d'une nouvelle direction dédiée à l'action territoriale.
Cette étape a donné lieu à l'adoption d'une identité visuelle qui permet au GHT IDF SUD d'affirmer son positionnement au service du territoire. Le logo choisi par les 3 établissements membres du GHT reflète cette dynamique collective.

Une **nouvelle** identité visuelle

GHT ÎLE-DE-FRANCE SUD
GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE
CENTRE HOSPITALIER SUD FRANCILIEN
CENTRE HOSPITALIER D'ARPAJON
CENTRE HOSPITALIER SUD ESSONNE DOURDAN-ÉTAMPES

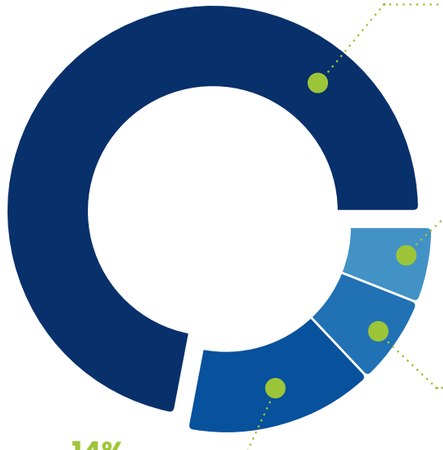
- **Une union** des 3 établissements
- **Un symbole** porteur de sens
- **Un ancrage** territorial

NOS DONNÉES
RESSOURCES HUMAINES

3 721 Personnel non médical

18% hommes
663

82% femmes
3 058



73% personnels soignants et socio-éducatifs
2 705

6% médico-techniques
208

7% techniques et logistiques
273

14% administratifs
535 dont 198 secrétaires médicales

14%
639 professionnels médicaux ETP

4 360 ETP au service du CHSF

86%
3 721 professionnels non médicaux ETP

639 ETP Personnel médical

45% hommes
288

55% femmes
351

425 ETP personnels séniors
67%

214 ETP personnels juniors (internes, Faisant-Fonction Junior et stagiaires asociés)
33%

NOS DONNÉES
RECHERCHE CLINIQUE

Unité de Recherche

Études
240 études en cours
1 303 patients inclus

Publications
113 publications
(dont 70% dans les revues de rang A+, A ou B)

Dotation
1 488 579€ de dotation MERRI
(hors enseignement)

Projet retenu
1 projet retenu par le **Programme Hospitalier de Recherche Clinique National** (890 000€)

Professionnels
10,8 ETP de professionnels dédiés à la recherche

71 professionnels ont publié au moins 1 article

4ème établissement francilien et 7ème au niveau national parmi les centres hospitaliers (hors CHU et GCS)[1]

4ème établissement francilien parmi les centres hospitaliers[2] en matière d'essais cliniques[3] d'investigation[4] et de promotion[5]

[1] score fractionnaire SIGAPS de 209 ;
[2] hors CHU et GCS ;
[3] score SIGREC : 127 ;
[4] score SIGREC 383 ;
[5] score SIGREC : 164

NOS DONNÉES **FORMATION**

792
étudiants et élèves formées dans les métiers du soin au sein de notre Institut de Formations Paramédicales (certifié QUALIOPI)

73,35%
581
IFSI
Infirmiers

14,14%
112
IFMEM
Manipulateurs d'Électroradiologie Médicale

4
Instituts de formation

7,58% dont 3,03% au CHA
60 (24 au CHA)
IFAS
Aide-soignant

4,92%
39
IFAP
Auxiliaire de Puériculture

Un Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence rattaché au SAMU-SMUR de l'Essonne, service du CHSF (certifié Qualiopi)

Un acteur dynamique de la formation professionnelle

Formation continue

Personnel non médical

3,4M€
budget annuel

3 863
départs en formation
(2 228 agents bénéficiaires)

19 933
journées de formation

69
bénéficiaires du dispositif d'études promotionnelles financées par l'établissement
(25 nouveaux départs à la rentrée 2024)

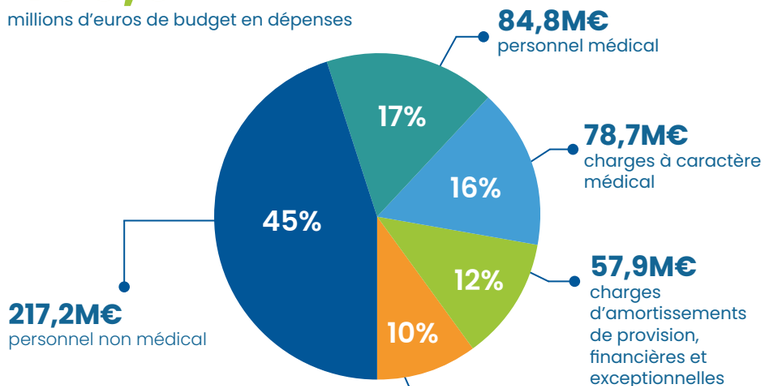
Personnel médical

731
formations financées

8
formations validantes DPC
(Développement Professionnel Continu)

NOS DONNÉES **FINANCIÈRES**

488,8
millions d'euros de budget en dépenses



84,8M€
personnel médical

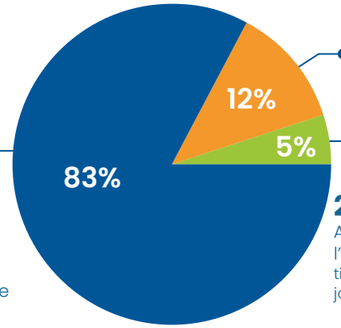
78,7M€
charges à caractère médical

57,9M€
charges d'amortissements de provision, financières et exceptionnelles

50,2M€
charges hôtelières et générales

217,2M€
personnel non médical

456,9
millions d'euros de budget en recettes



55,5M€
recettes subsidiaires

25,1M€
Autres produits de l'activité hospitalière : tickets modérateurs, forfaits journaliers, mutuelles…

376,3M€[1]
produits versés par l'assurance maladie

[1] dont 51M€ de dotation de Missions d'Intérêt Général et d'Aide à la Contractualisation MIGAC et 11,7 M€ de Fonds d'Intervention Régional

12,3
millions d'euros d'investissements

41%
5,1M€
Biomédical

36%
4,4M€
Travaux

13%
1,6M€
Numérique en santé et télécommunication

10%
1,2M€
Logistique, Hôtellerie

Indicateurs financiers liés à l'investissement
- Amortissement de l'exercice : 31 M€
- Insuffisance d'autofinancement (IAF) : 17,8 M€
- Taux de marge brute : 0,47%

NOS DONNÉES
QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

Évaluation des pratiques professionnelles

Management Qualité/Gestion des risques

- **Certification HAS « Qualité des Soins confirmée »** (suite à une visite de certification en mai 2024)
- **Accréditation COFRAC** du laboratoire de biologie médicale commun multisites

Maintien de l'**accréditation COFRAC** du laboratoire d'Hygiène hospitalière (L2H)

- Renouvellement de l'**accréditation en équipe d'Imagerie médicale**
- **6 COPIL** Qualité, Gestion des Risques et Expérience Patient
- **100% des services identifiés** avec un référent médical et paramédical qualité, gestion des risques
- **250 professionnels** bénéficiaires d'une formation

Audits de dossiers patients

Dans le cadre des Indicateurs Nationaux de Qualité et Sécurité des Soins (IQSS), évalués par la Direction Qualité en coordination avec les équipes.

- **2680 audits de conformité** (IPAQSServices)
- **265 dossiers audités** autour de 8 thématiques

Audits de pratiques professionnelles

- **200 observations** (audits institutionnels de pôles et services)
- **100% des services audités** (grille HAS d'observation des pratiques)

Démarches expérience patient

100%
des services justifient d'une évaluation de l'expérience patient
(42 patients traceurs, 65% des services ont déployé un questionnaire spécifique)

72% en MCO
76% en SMR
80% en Chirurgie ambulatoire
des patients expriment leur satisfaction sur leur prise en charge (e-SATIS)

Culture, sécurité et gestion des EI

Enquête culture et sécurité

- **434 répondants** au questionnaire culture & sécurité (avril 2024)
- **93%** des répondants satisfaits du niveau de sécurité de leur service.

1935
déclarations d'événements indésirables (EI)
En progression de 33% par comparaison avec 2023

15
événements indésirables graves associés aux soins (EIGAS) déclarés à l'ARS
(45% évitables)

100%
des pôles ont mené ou participé à une démarche d'analyse
(RMM, CREX ou REMED)

264
Réunions de Concertation Pluridisciplinaires (RCP) toutes spécialités confondues

NOS DONNÉES
COMMUNICATION

Digital

Intranet
CHSF'Actu
300 visiteurs uniques/jour
(administration et création de 50 pages)

Internet
www.chsf.fr
1 500 visiteurs /jour
(administration et création de 200 pages)

TV interne
100 contenus mis en ligne
canal 0

20 Reportages & Couvertures presse

- France 5
- Le Parisien
- Le Republicain
- APM
- Hospimedia

Événementiel

Événements

100 événements internes et externes organisés ou accompagnés par le service communication

Stands

20 stands et animations territoriales de santé publique
1 stand CHSF Salon Infirmier de Sant'Expo

Ville-hôpital

7 soirées ville-hôpital
(pneumologie, cardiologie x2, neurologie, dermatologie, IVG, urgences)

Inauguration

1 inauguration de portée nationale
(UAPED : Unité d'Accueil Pédiatrique Enfants en Danger) en présence de Brigitte MACRON

10 conventions

5 donations associatives accompagnées

LA DIRECTION **COMMUNE CHSF-CHA**

Une gouvernance **commune** depuis 2020

Une prise en charge médicale **commune** et **graduée** des patients

Harmoniser les filières médicales et les parcours patients.
Projet médicaux soignants 2024-2028 CHSF-CHA.

Une organisation **territoriale renforcée** de l'offre hospitalière publique

Développer une dynamique forte avec les établissements membres du GHT Île-de-France Sud.
Renforcer le lien ville-hôpital et coordonner avec les CPTS et partenaires locaux.

Une coopération **renforcée** de l'offre de soins publique au sein du **GHT IDF SUD**

Fluidifier et rendre plus lisible les parcours patients.

Une **optimisation** des fonctions supports spécialisées

Partager et mutualiser les compétences dans toutes les fonctions supports et directions afin d'optimiser les synergies entre le CHA et le CHSF et renforcer l'efficience, la coordination et la qualité des services.

Une **modernisation** des infrastructures et du schéma directeur immobilier

Assurer la réalisation complète du schéma directeur immobilier du CHA, incluant la modernisation du bâtiment central et de l'EHPAD, ainsi que leur mise aux normes de sécurité et la restructuration des infrastructures.

Une démarche pour un hôpital **durable**

Favoriser un hôpital durable en améliorant les conditions de travail des agents, l'accueil des usagers et la performance globale de l'établissement.

ENGAGÉS ET UNIS POUR VOTRE SANTÉ

SOIGNER | ACCOMPAGNER | INNOVER

ÉTABLISSEMENTS EN DIRECTION COMMUNE

CENTRE HOSPITALIER SUD FRANCILIEN
40, AVENUE SERGE DASSAULT
91100 CORBEIL-ESSONNES

- WWW.CHSF.FR
- CENTRE HOSPITALIER SUD FRANCILIEN
- @CHSF91.BSKY.SOCIAL
- @CENTREHOSPITALIERSUDFRANCI2156

CENTRE HOSPITALIER D'ARPAJON
18, AVENUE DE VERDUN
91290 ARPAJON

- WWW.CH-ARPAJON.FR
- CENTRE HOSPITALIER ARPAJON
- @CHARPAJON91.BSKY.SOCIAL

GHT ÎLE-DE-FRANCE SUD 91
GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE

ÉTABLISSEMENTS MEMBRES DU GROUPEMENT HOSPITALIER ÎLE-DE-FRANCE SUD

Centre Hospitalier
ud Francilien