



DATES **& CHIFFRES CLÉS** **2024**



M. Medhy ZEGHOUF
Président
du Conseil de Surveillance



Dr Valérie CAUDWELL
Présidente de la Commission
Médicale d'Etablissement



M. François BERARD
Directeur des Centres Hospitaliers
Sud Francilien et d'Arpajon

Édito

L'année 2024 a été une année marquante pour notre hôpital en direction commune avec celui d'Arpajon.

L'obtention, en octobre 2024, de la certification V2020 « Qualité des Soins confirmée » a été un marqueur fort de reconnaissance du professionnalisme de nos équipes.

Jalon important pour notre communauté hospitalière, notre projet d'établissement a vu ses premières réalisations en 2024. Trois projets méritent d'être mis en lumière. Il s'agit de la prise de rendez-vous en ligne facilitant l'accès de nos patients à notre offre de santé publique. Il s'agit également de l'autorisation accordée par l'Agence Régionale de Santé de pratiquer la thrombectomie. On citera également la fierté d'avoir installé, dans un temps record, une Unité d'Accueil Pédiatrique Enfants en Danger (UAPED) inaugurée par Mme Brigitte MACRON.

Notre projet s'engage également en faveur des hospitaliers avec un volet social ambitieux, travaillé avec les personnels médicaux et non médicaux.

Il accorde une place importante à la qualité de vie au travail avec 31 mesures pour mieux accueillir et accompagner au cours de leur carrière les professionnels qui ont fait le choix de la santé publique. Notre politique de logement, des solutions supplémentaires de garde d'enfants, le partage de moments festifs et institutionnels, le développement d'une offre de loisirs et de bien-être sont autant d'actions inscrites dans notre projet social.

Notre organisation territoriale a également progressé au cours de cet exercice. En direction commune depuis 2020, le Centre Hospitalier Sud Francilien et le Centre Hospitalier d'Arpajon ont mis en place une nouvelle fédération médicale inter-

hospitalière, cette fois dans le domaine des urgences. Il s'agit d'une étape importante pour nos établissements qui enregistrent à eux deux près de 180 000 passages au sein de leurs différents services d'urgence.

Fort de ses expertises, la trajectoire du CHSF en matière de recherche et d'universitarisation s'est confirmée au cours de cet exercice avec deux évènements marquants. Le consortium formé avec notre partenaire Genopole a été lauréat du Plan national « Innovation Santé France 2030 » pour continuer à progresser dans le domaine de la prise en charge du diabète autour d'un tiers lieu d'expérimentation doté d'un budget de 800 000€ tandis que notre service de neurologie a été retenu comme promoteur d'un Programme Hospitalier de Recherche Clinique.

Ces acquis et ces progrès sont une fierté collective.

Ils encouragent notre communauté hospitalière à poursuivre dans la voie de l'excellence au service de l'intérêt général.



Sommaire

6	NOS TEMPS FORTS
8	NOS CHIFFRES CLÉS
11	LE G.H.T ÎLE-DE-FRANCE SUD
12	NOS DONNÉES RESSOURCES HUMAINES
13	NOS DONNÉES RECHERCHE CLINIQUE
14	NOS DONNÉES FORMATION
15	NOS DONNÉES FINANCES
16	NOS DONNÉES QUALITÉ & GESTION DES RISQUES
17	NOS DONNÉES COMMUNICATION
18	LA DIRECTION COMMUNE

NOS TEMPS FORTS

01
JANVIER

- **23 janvier** : 1^{ère} édition des journées d'accueil pour les nouveaux arrivants conformément au projet social 2024-2028.
- **26 janvier** : Installation du comité de pilotage pluri-professionnel de l'Unité Transversale d'Éducation pour le Patient (UTEP) pour aider les porteurs de projets et encourager la recherche dans le domaine de l'éducation thérapeutique.

03
MAI

- **16 mai** : 3^{ème} participation au Salon Infirmier.

04
JUN

- **13 juin** : 1^{er} barbecue organisé avec le service de la restauration pour le personnel hospitalier au titre de la Qualité de Vie au Travail.
- **26 juin** : Labellisation du CHSF en centre de niveau 2 pour la prise en charge de patients adultes polytraumatisés.

05
JUILLET

- **1^{er} juillet** : 6^{ème} Appel à Idées Innovantes avec Genopole (portage d'un projet utile et innovant pour l'hôpital (32 lauréats soutenus depuis 2018).

06
AOÛT

- **1^{er} août** : 23 projets retenus au titre de la Prime d'Engagement Collectif favorisant la cohésion interprofessionnelle et la mobilisation des personnels autour de projets collectifs.

07
SEPTEMBRE

- **17 & 19 septembre** : Mobilisation des équipes hospitalières et des partenaires pour la Semaine de la Sécurité des Patients.

08
OCTOBRE

- **1^{er} octobre** : Obtention de la certification « V2020 » Qualité des Soins confirmée délivrée par la Haute Autorité de Santé.
- **8 octobre** : Signature avec l'Agglomération Grand Paris Sud de la Charte de territoire en faveur de la transition sociale et écologique.

09
NOVEMBRE

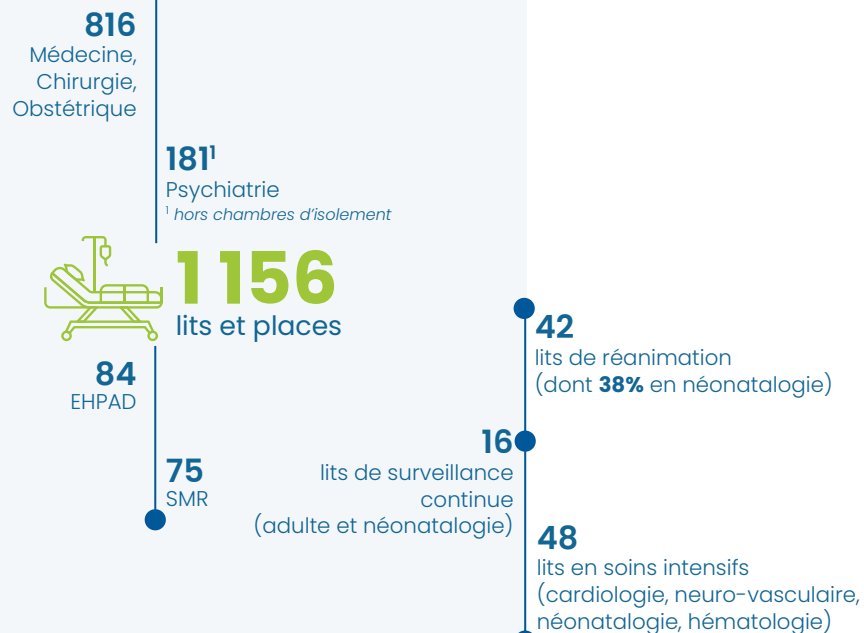
- **12 novembre** : Inauguration de l'Unité d'Accueil Pédiatrique Enfants en Danger (UAPED) de l'Essonne en présence de Mme Brigitte MACRON, implantée au CHSF avec 8 partenaires publics associatifs.
- **15 novembre** : Autorisation délivrée par l'Agence Régionale de Santé d'exercer des actes de thrombectomie sous imagerie médicale en neuroradiologie, consolidant le rôle de recours du CHSF dans la prise en charge de l'Accident Vasculaire Cérébral ischémique aigu.

10
DÉCEMBRE

- **1^{er} décembre** : Lancement de l'activité de la Fédération Médicale Inter-Hospitalière dans le domaine des urgences associant le CH d'Arpajon et le CHSF s'appuyant sur une cellule de gestion des lits partagée CHSF-CHA.
- **9 décembre** : Le CHSF lauréat du Plan national « Innovation Santé France 2030 » avec l'appui de Genopole pour la création d'un tiers lieu d'expérimentation en santé visant à déployer des solutions numériques innovantes dans le domaine de la prise en charge du diabète.

NOS CHIFFRES CLÉS

Capacité d'accueil



1
plateau de rééducation complet avec balnéothérapie

2
isolateurs de préparation centralisée des anti-cancéreux (cytotoxiques)

Équipement Imagerie

2 scanners
3 salles d'échographie
6 salles de radiologie
2 IRM (1,5 et 3 Tesla)
1 mammographie numérique

Biologie médicale

1 laboratoire de biologie médicale (biochimie, hématologie, bactériologie-microbiologie clinique) avec double chaîne analytique automatisée, certifié COFRAC.

1 laboratoire d'hygiène hospitalière (environnement, épidémiologie, lait maternel), certifié COFRAC.

Seul centre public d'Anatomie et de Cytologie Pathologiques (ACP) de l'Essonne

Bloc opératoire

1 bloc lourd de 11 salles d'opérations (6 salles de chirurgie, 1 salle d'urgences chirurgicales, 1 salle de radiologie interventionnelle, 1 salle de rythmologie, 2 salles de coronarographie).

1 bloc ambulatoire (4 salles de 14 fauteuils)

1 bloc obstétrical (8 salles d'accouchement, 2 salles de césarienne)

1^{er} Robot chirurgical public mis en service en Essonne (DA VINCI XI)

Médecine nucléaire

1 Tep Scan
2 gamma cameras

Néphrologie - Dialyse

10 postes d'hémodialyse en centre lourd

2 postes d'entraînement à l'hémodialyse

Autorisation pour la dialyse péritonéale

Autorisation pour l'autodialyse

Activité clinique

80%
76 618 MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique)

95 431 séjours

11%
10 358 Psychiatrie

9%
8 455 SMR

Assistance médicale à la procréation

Seul centre de PMA public de l'Essonne (ouvert en 2021).

Agréé depuis 2023 « Préparation, la conservation et la mise à disposition de sperme en vue d'un don » et « Conservation à usage autologue des gamètes et tissus germinaux ».

389 ponctions pour FIV/ICSI
456 transferts d'embryons
124 inséminations intra-utérines

397 831 consultations (MCO)

257 206 séances en journées en hôpital de jour (MCO)

494 436 appels au SAMU 91 Centre 15

52% de séjours en chirurgie ambulatoire

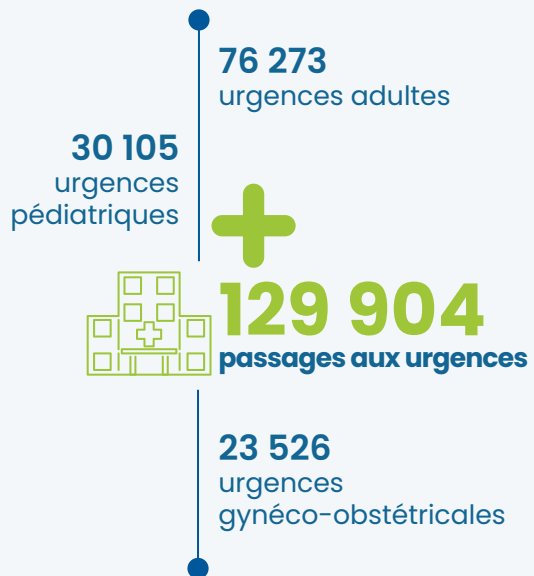
82 résidents pris en charge chaque jour à l'EHPAD Galignani

18 211 interventions chirurgicales

4 591 sorties SMUR

70% de séjours en médecine ambulatoire

NOS CHIFFRES CLÉS



Activité médico-technique

- 3 millions d'actes de stérilisation
- 169 289 actes d'imagerie
- 702 211 dispensations (médicaments, dispositifs médicaux) par la Pharmacie à Usage Intérieur
- 32 451 analyses d'Anatomie et Cytologie Pathologique (ACP)
- 5 972 actes de radiologie interventionnelle
- 19 448 préparations cytotoxiques

Cancérologie

- 3 416 patients adultes suivis
- 11 753 préparations de chimiothérapie réalisées et administrées
- 2 166 actes de chirurgie cancer
- 264 Réunions de Concertation Pluridisciplinaires (4 456 fiches RCP)

Maternité & Lactarium

- 4 507 naissances dont 26% par césarienne
- 2 024 litres de lait traités par le Lactarium

Psychiatrie (adulte)

- 10 358 consultations
- 58 513 séances à la journée en hôpital de jour

Soins Médicaux et Réadaptation (SMR)

- 21 544 actes
- 26 256 séances à la journée en hôpital de jour

Coordination hospitalière du don d'organes et de tissus

- 12 établissements en Essonne et Seine-et-Marne, membres du réseau opérationnel de prélèvement coordonné par notre équipe hospitalière
- 135 appels à la coordination
- 38 donneurs recensés
- 9 donneurs prélevés
- 56 heures de formations et de sensibilisation grand public
- 143 heures de formation initiale et continue auprès des étudiants en soins et des professionnels de santé en exercice

LE GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE ÎLE-DE-FRANCE SUD

Depuis le 1^{er} juillet 2016, Le Centre Hospitalier d'Arpajon, le Centre Hospitalier Sud Essonne (Dourdan – Étampes) et le Centre Hospitalier Sud Francilien se sont engagés dans la voie d'un Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) dans le respect de l'autonomie de chaque établissement. Le Centre Hospitalier Sud Francilien en est l'établissement pivot.

Par ce groupement, les trois établissements entendent mettre en place une stratégie solidaire et équilibrée de partenariat afin de garantir un égal accès aux meilleurs soins en tous points du territoire de santé : des zones rurales du Sud Essonne aux espaces urbains d'Arpajon, de Corbeil-Essonnes et d'Évry-Courcouronnes soit un territoire de santé de près de 900 000 habitants.

Depuis 2017, date de l'entrée en vigueur du Projet Médical Partagé de Territoire, l'activité en Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO) et en Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) a progressé de 4% en moyenne dans notre groupement.



7 FÉDÉRATIONS MÉDICALES INTER HOSPITALIÈRES

- Cardiologie
- Chirurgie ORL/Maxilo-faciale
- Endocrino-diabétologie
- Neurologie
- Oncologie
- Pédiatrie
- Urologie

A l'échelle de la direction commune du CHSF et du CHA, cette démarche de coopération a permis de créer 7 fédérations médicales interhospitalières, dont la plus récente (conclue par convention en décembre 2024 porte sur le Service D'Accueil des Urgences).

Une étape supplémentaire a été franchie en 2025 avec l'installation d'une nouvelle direction dédiée à l'action territoriale. Cette étape a donné lieu à l'adoption d'une identité visuelle qui permet au GHT IDF SUD d'affirmer son positionnement au service du territoire. Le logo choisi par les 3 établissements membres du GHT reflète cette dynamique collective.

+ Une nouvelle identité visuelle



Une union des 3 établissements

Un symbole porteur de sens

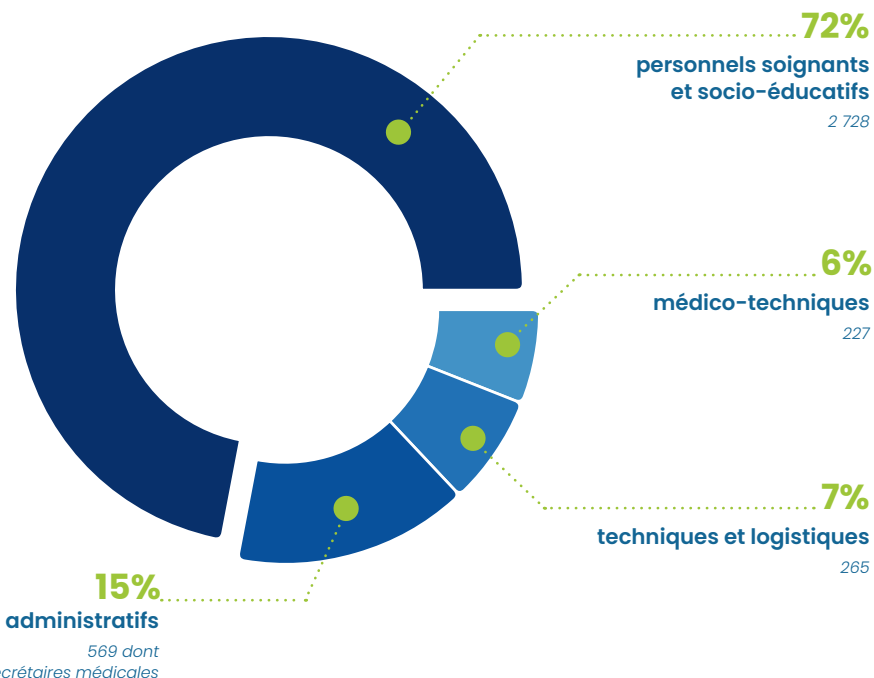
Un ancrage territorial

NOS DONNÉES RESSOURCES HUMAINES

3 789
Personnel non médical

18% hommes
682

82% femmes
3 107



19,8%
938
professionnels médicaux ETP

4 727
professionnels au service du CHSF

80,2%
3 789
professionnels non médicaux ETP

938
Personnel médical

45% hommes
283

55% femmes
346

726 professionnels ETP
77,3%

212 internes
22,6%

NOS DONNÉES RECHERCHE CLINIQUE

Unité de Recherche

Études

240 études en cours
1 303 patients inclus

Publications

113 publications
(dont 70% dans les revues de rang A+, A ou B)

Dotation

1 488 579€ de dotation MERRI
(hors enseignement)

Projet retenu

1 projet retenu par le **Programme Hospitalier de Recherche Clinique National** (890 000€)

Professionnels

10,8 ETP de professionnels dédiés à la recherche
71 professionnels ont publié au moins 1 article

4^{ème} établissement francilien et 7^{ème} au niveau national parmi les centres hospitaliers (hors CHU et GCS)¹

4^{ème} établissement francilien parmi les centres hospitaliers² en matière d'essais cliniques³ d'investigation⁴ et de promotion⁵

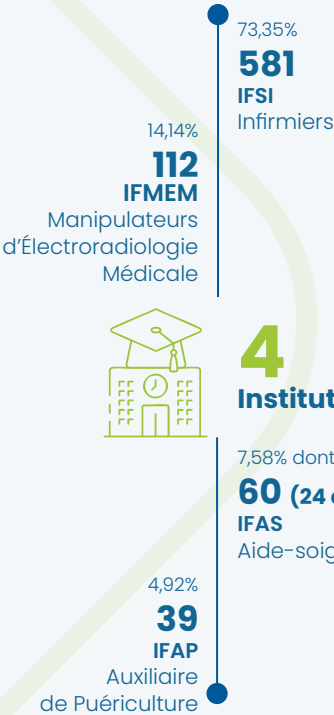
¹ score fractionnaire SIGAPS de 209 ;
² hors CHU et GCS ;
³ score SIGREC : 127 ;
⁴ score SIGREC 383 ;
⁵ score SIGREC : 164

NOS DONNÉES FORMATION



792

étudiants et élèves formés dans les métiers du soin au sein de notre Institut de Formations Paramédicales (certifié QUALIOPI)



4

Instituts de formation

Un Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence rattaché au SAMU-SMUR de l'Essonne, service du CHSF (certifié Qualiopi)

Un acteur dynamique de la formation professionnelle

Formation continue



Personnel non médical

3,4M€
budget annuel

3 863
départs en formation
(2 228 agents bénéficiaires)

19 933
journées de formation

69
bénéficiaires du dispositif
d'études promotionnelles
financées par l'établissement
(25 nouveaux départs à la rentrée 2024)



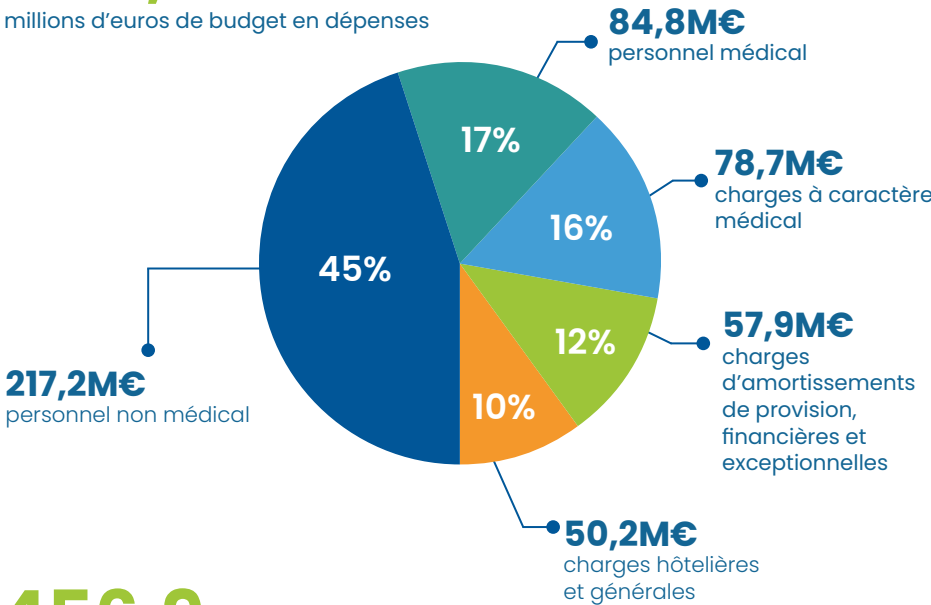
Personnel médical

731
formations financées

8
formations validantes DPC
(Développement Professionnel Continu)

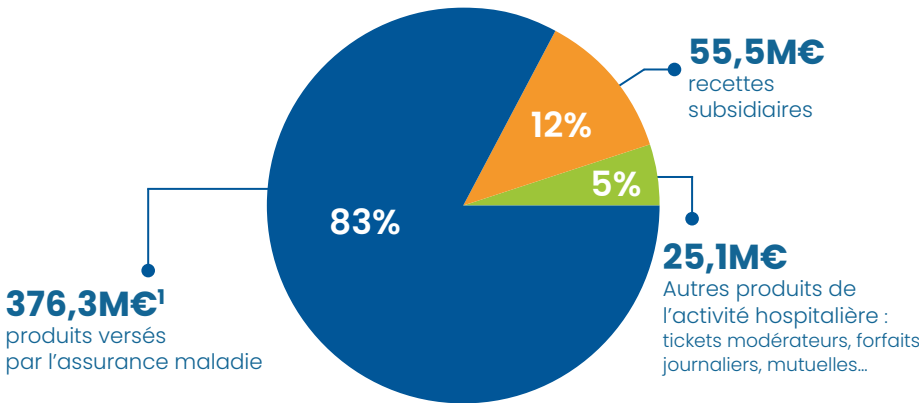
488,8

millions d'euros de budget en dépenses



456,9

millions d'euros de budget en recettes



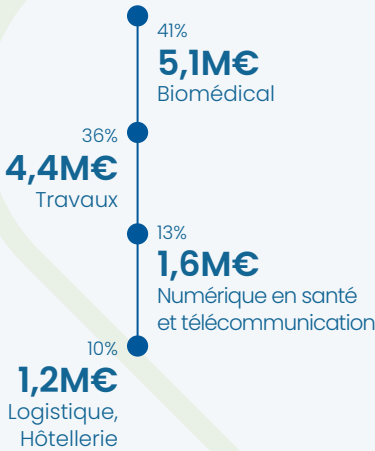
¹ dont 51M€ de dotation de Missions d'Intérêt Général et d'Aide à la Contractualisation MIGAC et 11,7 M€ de Fonds d'Intervention Régional

NOS DONNÉES FINANCIÈRES



12,3

millions d'euros d'investissements



Indicateurs financiers liés à l'investissement

- Amortissement de l'exercice : 31 M€
- Insuffisance d'autofinancement (IAF) : 17,8 M€
- Taux de marge brute : 0,47%

NOS DONNÉES QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

Évaluation des pratiques professionnelles



Management Qualité/Gestion des risques

- ✓ **Certification HAS « Qualité des Soins confirmée »** (suite à une visite de certification en mai 2024)
- ✓ **Accréditation COFRAC** du laboratoire de biologie médicale commun multisites
- Maintien de l'**accréditation COFRAC** du laboratoire d'Hygiène hospitalière (L2H)
- ✓ Renouvellement de l'**accréditation en équipe d'Imagerie médicale**
- ✓ **6 COPIL** Qualité, Gestion des Risques et Expérience Patient
- ✓ **100% des services identifiés** avec un référent médical et paramédical qualité, gestion des risques
- ✓ **250 professionnels** bénéficiaires d'une formation



Audits de dossiers patients

Dans le cadre des Indicateurs Nationaux de Qualité et Sécurité des Soins (IQSS), évalués par la Direction Qualité en coordination avec les équipes.

- ✓ **2680 audits de conformité** (IPAQSServices)
- ✓ **265 dossiers audités** autour de 8 thématiques



Audits de pratiques professionnelles

- ✓ **200 observations** (audits institutionnels de pôles et services)
- ✓ **100% des services audités** (grille HAS d'observation des pratiques)



Démarches expérience patient

● **100%**

des services justifient d'une évaluation de l'expérience patient (42 patients traceurs, 65% des services ont déployé un questionnaire spécifique)

● **72%**

en MCO

● **76%**

en SMR

● **80%**

en Chirurgie ambulatoire

des patients expriment leur satisfaction sur leur prise en charge (e-SATIS)

Culture, sécurité et gestion des EI

Enquête culture et sécurité

- ✓ **434 répondants** au questionnaire culture & sécurité (avril 2024)
- ✓ **93%** des répondants satisfaits du niveau de sécurité de leur service.

1935

- **déclarations d'événements indésirables (EI)** En progression de 33% par comparaison avec 2023

15

- **événements indésirables graves associés aux soins (EIGAS) déclarés à l'ARS** (45% évitables)

100%

- **des pôles ont mené ou participé à une démarche d'analyse** (RMM, CREX ou REMED)

264

- **Réunions de Concertation Pluridisciplinaires (RCP) toutes spécialités confondues**



Digital

Intranet

CHSF'Actu

300 visiteurs uniques/jour
(administration et création de 50 pages)

Internet

www.chsf.fr

1 500 visiteurs /jour
(administration et création de 200 pages)



100
contenus mis en ligne
canal 0

TV interne



20

Reportages & Couvertures presse

- France 5
- Le Parisien
- Le Republicain
- APM
- Hospimedia

NOS DONNÉES COMMUNICATION

Événementiel

Événements



100 événements internes et externes organisés ou accompagnés par le service communication

Stands



20 stands et animations territoriales de santé publique
1 stand CHSF Salon Infirmier de Sant'Expo

Ville-hôpital



7 soirées ville-hôpital
(pneumologie, cardiologie x2, neurologie, dermatologie, IVG, urgences)

Inauguration



1 inauguration de portée nationale (UAPED : Unité d'Accueil Pédiatrique Enfants en Danger) en présence de Brigitte MACRON



10
conventions



5

donations associatives accompagnées

LA DIRECTION COMMUNE CHSF-CHA



Une gouvernance **commune** depuis 2020



Centre Hospitalier
ud Francilien



CENTRE HOSPITALIER
ARPAJON



Une prise en charge médicale **commune** et **graduée** des patients

Harmoniser les filières médicales et les parcours patients.
Projet médicaux soignants 2024-2028 CHSF-CHA.



Une organisation **territoriale renforcée** de l'offre hospitalière publique

Développer une dynamique forte avec les établissements membres du GHT Île-de-France Sud.
Renforcer le lien ville-hôpital et coordonner avec les CPTS et partenaires locaux.



Une coopération **renforcée** de l'offre de soins publique au sein du **GHT IDF SUD**

Fluidifier et rendre plus lisible les parcours patients.



Une **optimisation** des fonctions supports spécialisées

Partager et mutualiser les compétences dans toutes les fonctions supports et directions afin d'optimiser les synergies entre le CHA et le CHSF et renforcer l'efficacité, la coordination et la qualité des services.



Une **modernisation** des infrastructures et du schéma directeur immobilier

Assurer la réalisation complète du schéma directeur immobilier du CHA, incluant la modernisation du bâtiment central et de l'EHPAD, ainsi que leur mise aux normes de sécurité et la restructuration des infrastructures.



Une démarche pour un hôpital **durable**

Favoriser un hôpital durable en améliorant les conditions de travail des agents, l'accueil des usagers et la performance globale de l'établissement.



ENGAGÉS ET UNIS POUR VOTRE SANTÉ

SOIGNER | ACCOMPAGNER | INNOVER



ÉTABLISSEMENTS EN DIRECTION COMMUNE



Centre Hospitalier
ud Francilien

CENTRE HOSPITALIER SUD FRANCILIEN
40, AVENUE SERGE DASSAULT
91100 CORBEIL-ESSONNES



WWW.CHSF.FR



CENTRE HOSPITALIER SUD FRANCILIEN



@CHSF91.BSKY.SOCIAL



@CENTREHOSPITALIERSUDFRANCI2156



CENTRE HOSPITALIER
ARPAJON

CENTRE HOSPITALIER D'ARPAJON
18, AVENUE DE VERDUN
91290 ARPAJON



WWW.CH-ARPAJON.FR



CENTRE HOSPITALIER ARPAJON



@CHARPAJON91.BSKY.SOCIAL



ÉTABLISSEMENTS MEMBRES DU GROUPEMENT HOSPITALIER ÎLE-DE-FRANCE SUD



Centre Hospitalier
ud Francilien

