

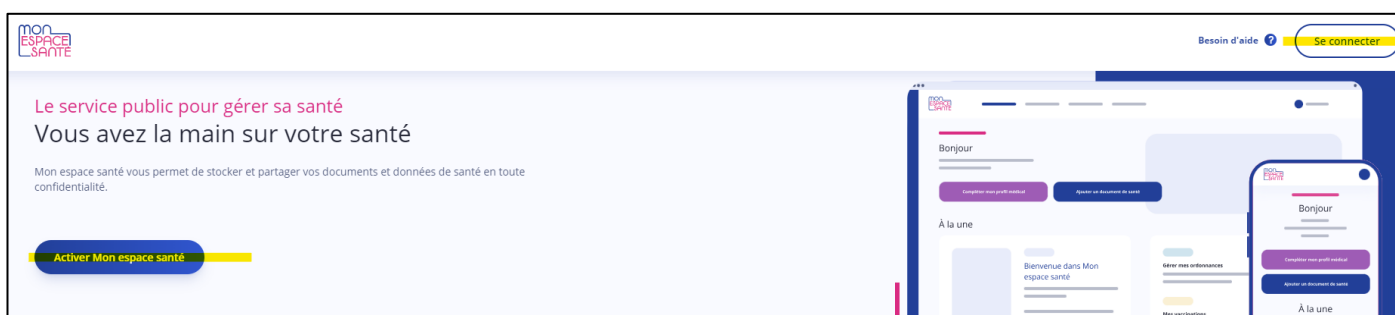
# Messagerie sécurisée

Communiquer avec votre professionnel de santé grâce à



1- Accédez au site [www.monespacesante.fr](http://www.monespacesante.fr) <sup>1</sup> :

- a. Lors de la 1<sup>ère</sup> connexion, cliquez sur le bouton **Activer Mon espace santé** et suivez les instructions indiquées
  - i. Cette étape prend environ 5 minutes
- b. Une fois votre espace activé, cliquez sur le bouton **Se connecter** > Après avoir saisi votre identifiant et votre mot de passe, un code de double authentification vous sera envoyé sur le n° de mobile (renseigné lors de l'activation du compte)



2- Cliquez sur le menu **Messagerie** :

- a. Depuis cet espace, vous retrouvez votre adresse de messagerie sécurisée, à communiquer au professionnel de santé avec lequel vous souhaitez échanger. Seul un professionnel de santé peut initier un premier échange. Cette adresse mail est composée de votre numéro de sécurité sociale, suivie de l'extension @patient.mssante.fr
- b. Pour écrire à un professionnel vous ayant déjà contacté via cette messagerie, cliquez sur le bouton **Nouveau message**.



**Lors de la réception d'un nouveau message sur Mon espace santé, une notification vous sera envoyée sur votre adresse mail personnelle (renseignée lors de l'activation du compte).**

<sup>1</sup> Réservé aux personnes affiliées à la Sécurité Sociale. En cas de problème sur le site, utilisez la rubrique **Aide & Contact** du site, au bas de la page d'accueil.