

PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2024 - 2028

13 PROJETS

CO-CONSTRUITS AVEC LES PROFESSIONNELLS ET LES REPRESENTANTS DES USAGERS

- Projet Médical
- Projet de Soins
- Projet Qualité Sécurité des Soins et Expérience Patient
- Projet Social
- Projet Managérial
- Projet Pédagogique
- Projet Numérique,
- Projet Psychologique
- Projet Achats & Logistique, investissement et Patrimoine
- Projet Responsabilité Sociétale d'Établissement (RSE)
- Projet des Usagers
- Projet Recherche
- Projet de Communication

CHIFFRES CLEFS

- 1 113 lits et places
- 3 800 professionnels de santé
- 98 988 séjours hospitaliers
(Médecine, Chirurgie Obstétrique,
Psychiatrie, SSR, EHPAD)
- 110 410 passages aux urgences
(302/jour en moyenne)
- 54% d'activité ambulatoire
- Plus de 400 000 consultations
- 4 757 naissances
(dans la maternité de type 3 de
l'établissement prenant en charge
les grossesses à risque)
- 12 340 interventions chirurgicales

LE PATIENT AU COEUR DE NOTRE ENGAGEMENT

S'ENGAGER POUR UN ACCUEIL DE QUALITÉ

- Fluidifier l'accueil et réduire les délais de rendez-vous
- Mieux informer les patients de leurs droits et associer les proches en les aidants aux parcours de soins
- Garantir une participation active de nos représentants des usagers et promouvoir la Maison des Usagers

S'APPUYER SUR L'EXPÉRIENCE PATIENT

- Développer le recueil de l'expérience patient pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (questionnaires, groupes de paroles...)
- Intégrer les patients partenaires et recruter des « patients experts »
- Créer une Unité Transversale d'Education Thérapeutique

RENFORCER L'OFFRE DE SOINS DES PATIENTS LES PLUS VULNÉRABLES

- Adapter les parcours de soins aux personnes âgées, aux patients drépanocytaires- avec le renforcement de l'offre de soins en direction des personnes drépanocytaires
- Compléter la prise en charge en périnatalité et en oncologie
- Développer l'offre de soins en psychiatrie adulte et en psychiatrie infanto-juvénile (création d'un café associatif et d'ateliers)

AMÉLIORER L'ACCUEIL D'URGENCE

- Diminuer les passages répétés aux urgences et la réhospitalisation par la prévention et les consultations de suivi
- Améliorer la prise en charge de la santé mentale avec la création d'une équipe paramédicale spécialisée en psychiatrie au SAU et aménagement des locaux
- Dédier un espace aux enfants victimes en Unité de Consultation Médico-Judiciaire

POURSUIVRE LE VIRAGE AMBULATOIRE

- Développer l'offre d'hôpitaux de jour « hors les murs » pour les maladies chroniques adultes et pédiatriques
- Renforcer l'offre de consultations, de l'hôpital de jour pluridisciplinaire, de chirurgie ambulatoire et le recours à la chirurgie « hors bloc »
- Créer de nouvelles équipes mobiles (Insuffisance cardiaque, psychiatrie, infectiologie...)

INTÉGRER LA E-SANTÉ DANS LE SUIVI DES PATIENTS

- Déployer le télé-soin pour les malades chroniques
- Développer le recours à la visio-conférence pour l'accès à l'expertise (les Réunions de Concertation Pluridisciplinaires en cancérologie...)
- Proposer des parcours d'éducation thérapeutique digitalisés...

EN BREF



- Prise de RDV en ligne
- Site internet renouvelé
- Maison des usagers

- Création d'une UTEP
- Développement des actions de prévention
- Patients Experts

- Parcours adaptés pour les personnes âgées, handicapées
- Filières spécifiques pour la drépanocytose, les adolescents, la santé mentale

- Cellule de gestion des lits sur la direction commune CHSF et CHA
- Dispositif de repérage des violences intrafamiliales

- Hôpitaux de jour « hors les murs »
- Extension du bloc ambulatoire, ouverture de salles de bloc
- Equipes mobiles sur le territoire

CONSOLIDER LA POSITION DE RECOURS DU CHSF ET DE L'HÔPITAL PUBLIC AU SUD DE L'ILE-DE-FRANCE

CONSOLIDER L'OFFRE DE L'HÔPITAL PUBLIC

- Garantir sur le GHT une offre publique territoriale graduée et complémentaire avec l'appui de nos partenaires : le Centre Hospitalier d'Arpajon (en direction commune avec le CHSF depuis 2020) et le Centre Hospitalier Sud Essonne (Dourdan/Etampes).
- Développer les FMIH (Fédérations Médicales Inter Hospitalières) avec le GHT et les établissements du territoire (GHNE, GHT Sud Seine et Marne) et mise en commun des moyens.

CONSOLIDER NOS SPÉCIALITÉS DE RECOURS

- Introduire la thrombectomie mécanique pour la prise en charge des AVC
- Développer de nouvelles activités en PMA (Procréation Médicalement Assistée) (sexologie et andrologie)
- Augmenter le nombre de place en hémodialyse et de lits de soins palliatifs en oncologie

FACILITER L'ACCÈS AUX FILIÈRES DE SOINS

- Créer 3 parcours rapides supplémentaires (onco-digestif, onco-hépatologique, ganglions) complétant les 6 parcours diagnostiques et cliniques existants¹ et la structuration d'une offre onco-gériatrique

¹ Accueil Digestif, Hématologie, Poumon, Gynécologie, ORL et Sein

DÉVELOPPER NOS PARTENARIATS AVEC LES ACTEURS DE SANTÉ

- Renforcer la coordination avec les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) notamment au sein de la filière maternité (partenariats Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPPTS), Protection Médicale Infantile (PMI), cellule régionale pour l'accompagnement des Femmes sans Inscription en maternité)
- Poursuivre le partenariat avec la Médecine de ville notamment autour du développement de la Maison Médicale de Garde

SOUTENIR UNE CHIRURGIE PUBLIQUE DE POINTE

- Ouvrir de nouvelles salles de radiologie et de chirurgie interventionnelle
- Introduire de nouvelles spécialités : chirurgie du rachis, des glandes salivaires, endoscopies bronchiques sous anesthésie générale...

DÉVELOPPER LA DYNAMIQUE DE RECHERCHE

- Poursuivre l'universitarisation des spécialités
- Obtenir l'agrément afin de disposer d'un Entrepôt de données de santé au CHSF
- Continuer le partenariat avec Genopole
- Soutenir la promotion interne (14 projets de recherche portés en 2022 par les professionnels du CHSF avec 4259 patients inclus soit près de 3 fois plus qu'en 2021)

EN BREF



Consolidation du plateau technique de haut niveau

- en Biologie Médicale avec l'extension du Centre de Prélèvements et la création d'un plateau spécialisé en génétique moléculaire
- en Imagerie avec le recours de l'interprétation par téléimagerie et l'utilisation de l'IA
- en Pharmacie avec le déploiement de la dispensation nominative automatisée

Poursuite de la démarche d'universitarisation

Avec 3 nouveaux services candidats :

- Hématologie,
- Néphrologie et
- Hygiène

Création d'une unité clinique et de recherche sur la drépanocytose

DES ÉQUIPES FÉDÉRÉES AUTOUR DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

PROGRESSER DANS NOS PRATIQUES

- Ancrer la culture de la sécurité des soins dans les pratiques professionnelles
- Responsabiliser chaque professionnel pour la maîtrise des risques
- Encourager le travail pluriprofessionnel et pluridisciplinaire
- Répondre avec bienveillance aux besoins des patients

S'APPUYER SUR LES NOUVELLES COMPÉTENCES DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

- Favoriser le développement et l'accès à la formation continue
- Soutenir la recherche clinique médicale et paramédicale
- Développer les protocoles de coopérations, les Infirmières en Pratiques Avancées (IPA) et les Infirmiers de coordination (IDEC)
- Développer la formation par simulation permettant une collaboration pluriprofessionnelle

S'ENGAGER VIS-À-VIS DES ÉQUIPES

- Améliorer l'attractivité et la fidélisation (parcours d'intégration et professionnalisant, accompagnement des élèves et étudiants, formation au tutorat..)
- Promouvoir la qualité de vie et les conditions de travail
- Intégrer le développement durable et la démarche culturelle dans nos pratiques
- Favoriser l'accompagnement social

EN BREF



- Sécurité des soins
- Maîtrise du risque
- Expérience patient

- Pratiques innovantes
- Formation initiale et continue

- Management bienveillant
- Modes d'exercices professionnels diversifiés



DIGITALISATION DE L'HÔPITAL : 88 PROJETS IDENTIFIÉS

parmi lesquels...

- Recours à la téléexpertise et aux téléconsultations
- Prescriptions connectées
- Téléradiologie
- Solution de gestion RH commune CHSF/CH d'Arpajon (dans le cadre de la direction commune)
- Solution de Gestion partagée des lits avec le CH d'Arpajon
- Développement des solutions partagées avec les 3 hôpitaux publics, membres du GHT Ile-de-France Sud...

ROBOTIQUE

- Chirurgie assistée par robot

PARDI NOS ENGAGEMENTS

en matière de Responsabilité Sociétale d'Établissement (RSE)

- Baisse de nos déchets de 20%
- réduction de 20% de notre consommation en eau
- recyclage de 80% des métaux
- réduction de 30% du gaspillage alimentaire...