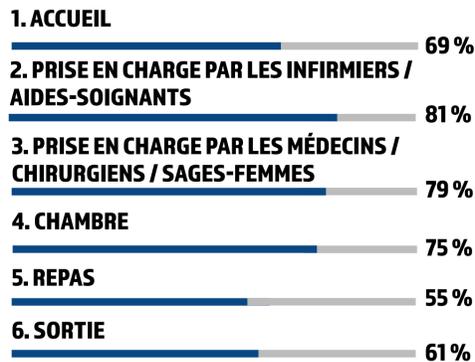


Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

CAMPAGNE NATIONALE E-SATIS

71% APPRÉCIATION GLOBALE DES PATIENTS

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO) + 48h

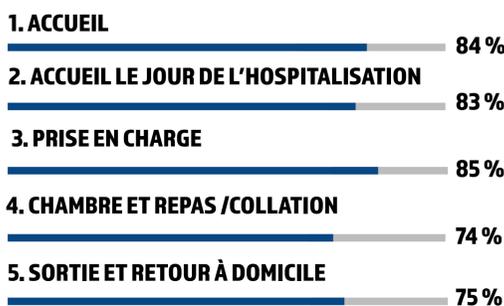


51,8% de patients recommandent « certainement » votre établissement à ses amis ou proches

5 533 E-MAILS ENVOYÉS AUX PATIENTS
1261 RÉPONSES COMPLÈTES

80% APPRÉCIATION GLOBALE DES PATIENTS

Chirurgie Ambulatoire (CA)

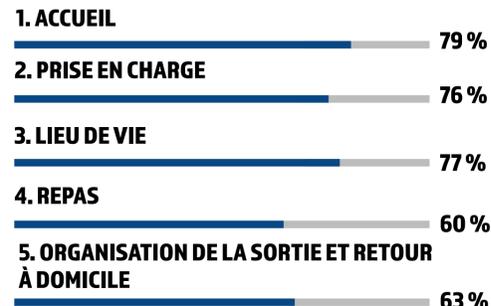


66,8% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

1925 E-MAILS ENVOYÉS AUX PATIENTS
412 RÉPONSES COMPLÈTES

72% APPRÉCIATION GLOBALE DES PATIENTS

Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)



45,5% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

134 E-MAILS ENVOYÉS AUX PATIENTS
35 RÉPONSES COMPLÈTES

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUE

EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient.	MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE 94%	SMR 88%	PSY 66%
PRESCRIPTION D'ANTIBIOTHÉRAPIE DE 7 JOURS OU MOINS POUR INFECTION RESPIRATOIRE BASSE Cet indicateur évalue le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7 jours maximum, pour une infection respiratoire basse.	MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE 74%		
ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL (AVC) - IMAGERIE CÉRÉBRALE DIAGNOSTIQUE Cet indicateur évalue la traçabilité d'une imagerie cérébrale horodatée confirmant le diagnostic radiologique d'Accident Vasculaire Cérébral aigu	MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE 98%		
PLANIFICATION DU SUIVI POST-AVC Cet indicateur évalue la traçabilité des évaluations de l'autonomie et des prises en charge dans les dossiers des patients sortant à domicile.	MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE 31%		
ABSENCE D'ÉVÈNEMENT THROMBOEMBOLIQUE POST-PROTHÈSE TOTALE DE HANCHE (PTH) Cet indicateur mesure la non-survenue de caillots de sang dans les veines ou poumons après pose d'une Prothèse Totale de Hanche.	MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE	Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que prévu	
ABSENCE D'ÉVÈNEMENT THROMBOEMBOLIQUE POST-PROTHÈSE TOTALE DE GENOU (PTG) Cet indicateur mesure la non-survenue de caillots de sang dans les veines ou poumons après pose d'une Prothèse Totale de Genou.	MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE	Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que prévu	
ABSENCE DE RÉHOSPITALISATION ENTRE 1 À 3 JOURS APRÈS LITHIASIS URINAIRE Cet indicateur permet d'identifier les causes des réhospitalisations non programmées et qui sont potentiellement évitables.	CHIRURGIE AMBULATOIRE	Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que prévu	
ABSENCE DE RÉHOSPITALISATION ENTRE 1 À 3 JOURS APRÈS AFFECTION NON LITHIASIQUE Cet indicateur permet d'identifier les causes des réhospitalisations non programmées et qui sont potentiellement évitables.	CHIRURGIE AMBULATOIRE	Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que prévu	
ABSENCE DE RÉHOSPITALISATION ENTRE 1 À 3 JOURS APRÈS CHOLÉCYSTÉCTOMIE Cet indicateur évalue le nombre observé de réhospitalisation par rapport au nombre attendu.	CHIRURGIE AMBULATOIRE	Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que prévu	
ABSENCE DE RÉHOSPITALISATION ENTRE 1 À 3 JOURS APRÈS INTERVENTION SUR LES AMYGDALES Cet indicateur évalue le nombre observé de réhospitalisation par rapport au nombre attendu.	CHIRURGIE AMBULATOIRE	Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que prévu	
PROPOSITION AIDE ARRÊT ADDICTIONS EN PSYCHIATRIE Cet indicateur mesure la prise en charge par l'équipe soignante des éventuelles addictions des patients.	PSYCHIATRIE 50%		
EVALUATION CARDIO-VASCULAIRE ET MÉTABOLIQUE Cet indicateur mesure les évaluations cardiovasculaires par l'équipe soignante pour l'amélioration de la prévention des maladies cardio-vasculaires auprès des patients.	PSYCHIATRIE 65%		

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'hospitalisation.	MCO 47%	UCA 63%	SMR 72%	PSY 5%
PROJET DE SOINS Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.				PSY 97%

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

HYGIÈNE DES MAINS – ICSHA : Indicateur de Consommation de Solution Hydro-Alcoolique pour l'hygiène des mains Cet indicateur évalue indirectement la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.	76%
ABSENCE D'INFECTION SITE OPÉRATOIRE APRÈS PTG Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après une pose de prothèse totale de genou.	
ABSENCE D'INFECTION SITE OPÉRATOIRE APRÈS PTH Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après une pose de prothèse totale de hanche.	
COUVERTURE VACCINALE ANTIGRIPPALE PERSONNEL HOSPITALIER	17,4%

RÉSULTATS DE CERTIFICATION

Procédure de certification : 2018
Certifié B avec recommandations d'amélioration

B

LÉGENDE
Objectif :



Atteint



En partie



Non Atteint