

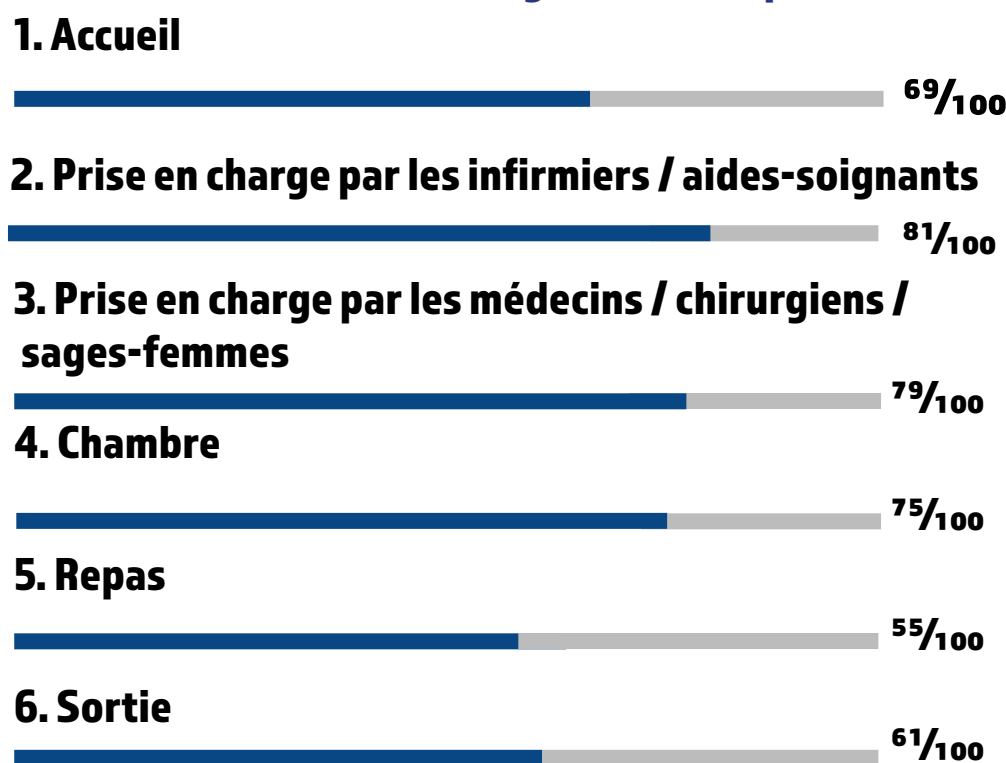
ENQUÊTE E-SATIS 2023

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

La campagne nationale E-SATIS comprend des réponses de patients du 1er octobre 2022 au 30 septembre 2023

71/100
APPRÉCIATION GLOBALE DES PATIENTS (MCO)

Médecine, Chirurgie, Obstétrique + 48h

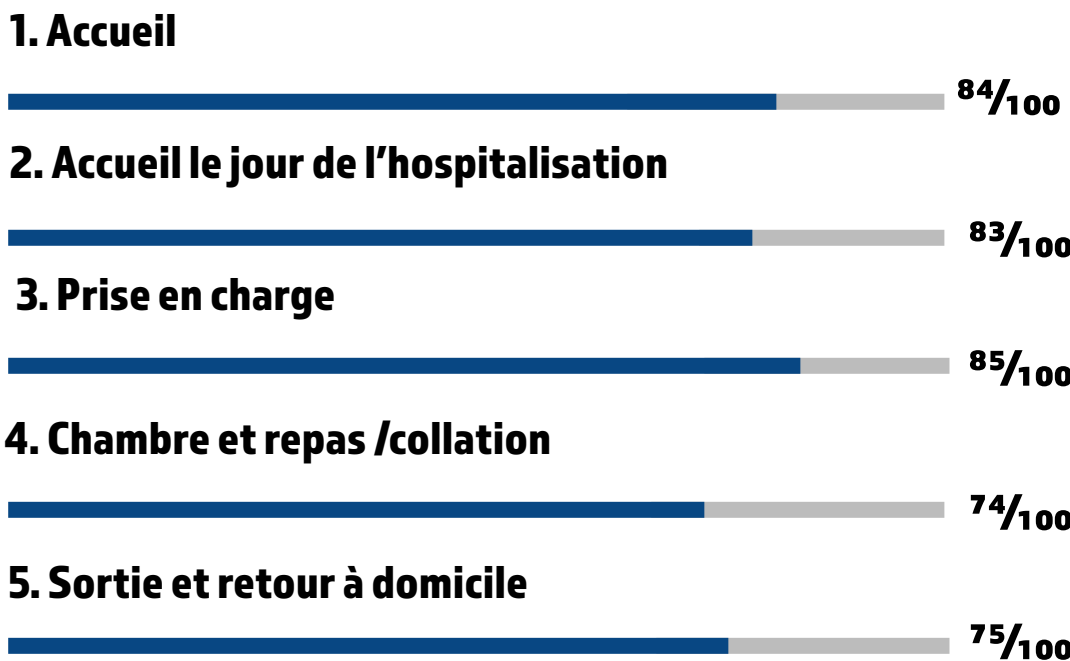


51,8% de patients recommandent « certainement » votre établissement à ses amis ou proches

5 533 e-mails envoyés aux patients
1261 réponses complètes

80/100
APPRÉCIATION GLOBALE DES PATIENTS(CA)

Chirurgie Ambulatoire

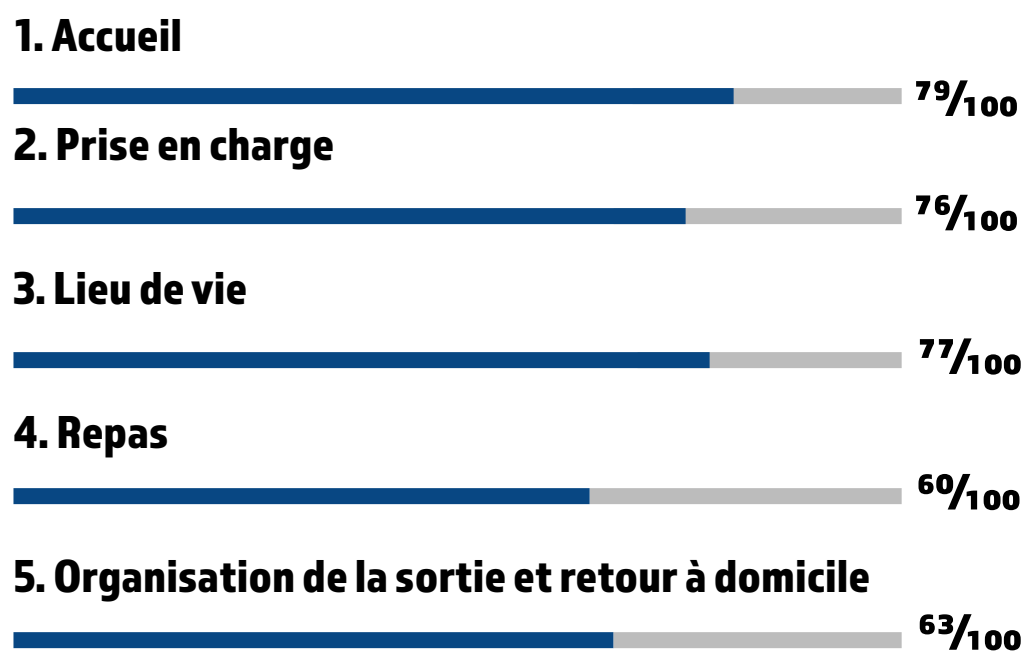


66.8% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

1925 e-mails envoyés aux patients
412 réponses complètes

72/100
APPRÉCIATION GLOBALE DES PATIENTS (SMR)

Soins Médicaux et de Réadaptation



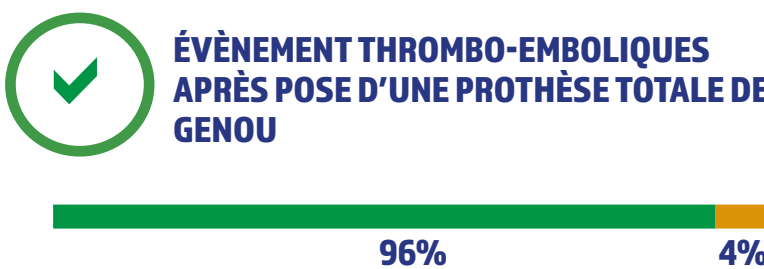
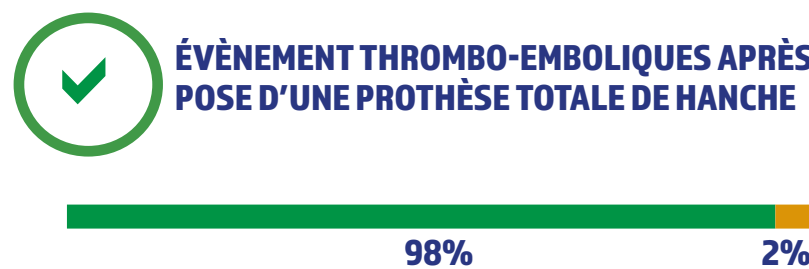
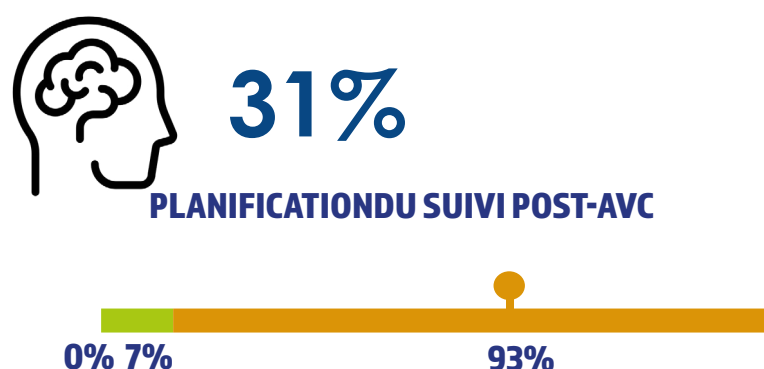
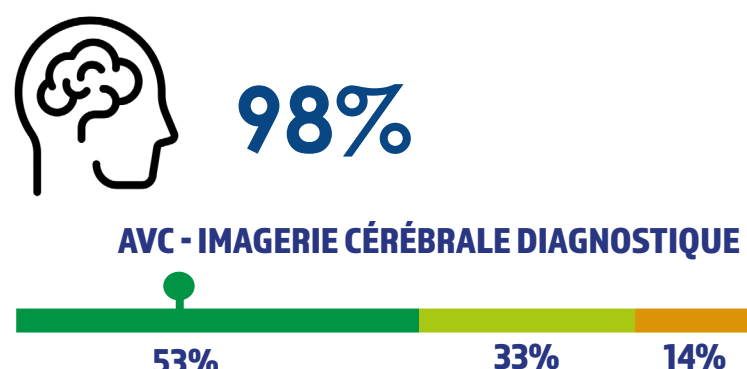
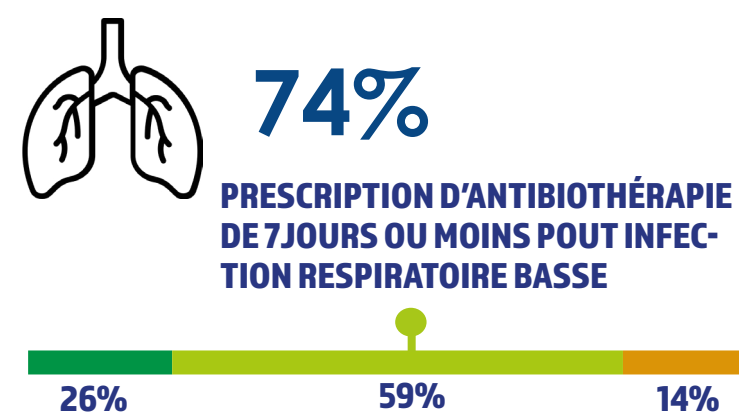
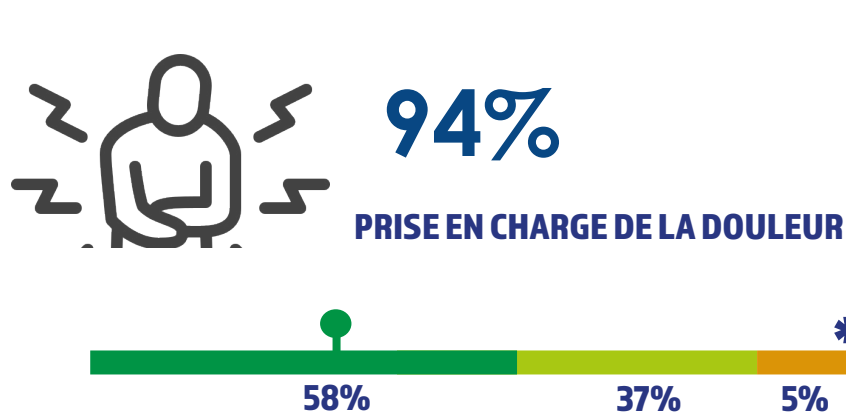
45.5% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

134 e-mails envoyés aux patients
35 réponses complètes

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

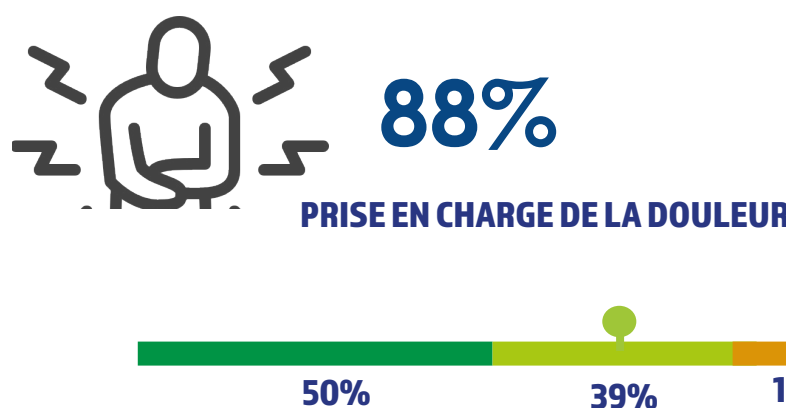
MCO

Médecine Chirurgie Obstétrique (données 2022)



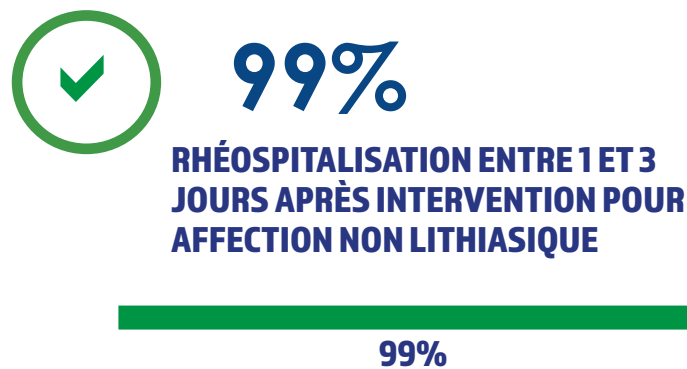
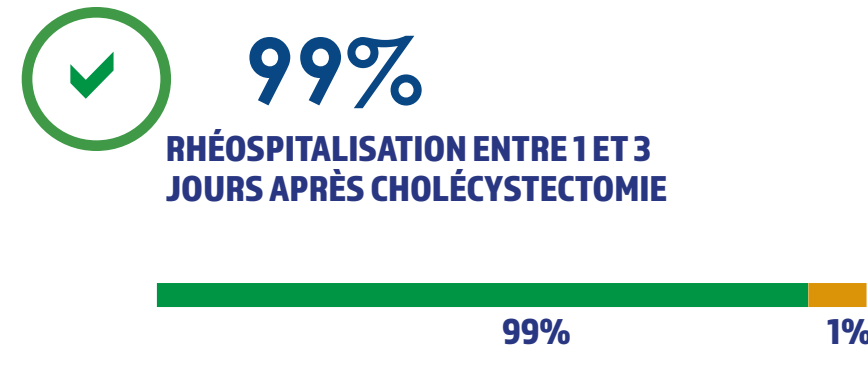
SMR

Soins Médicaux et de Réadaptation (données 2022)



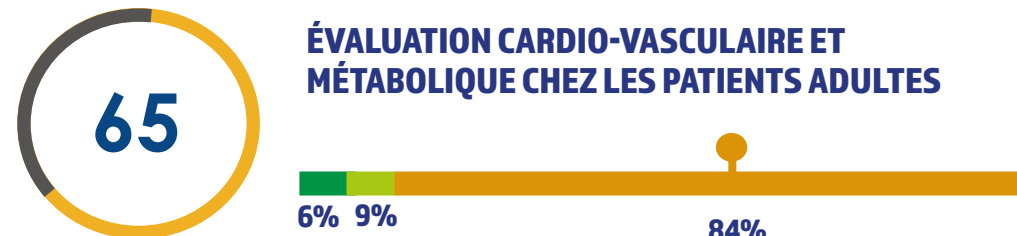
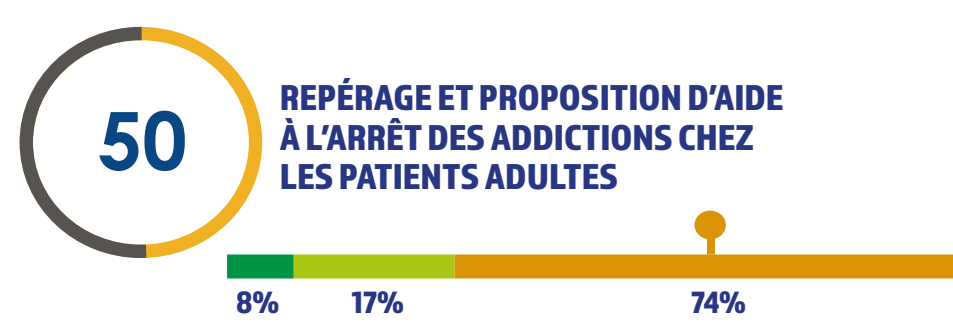
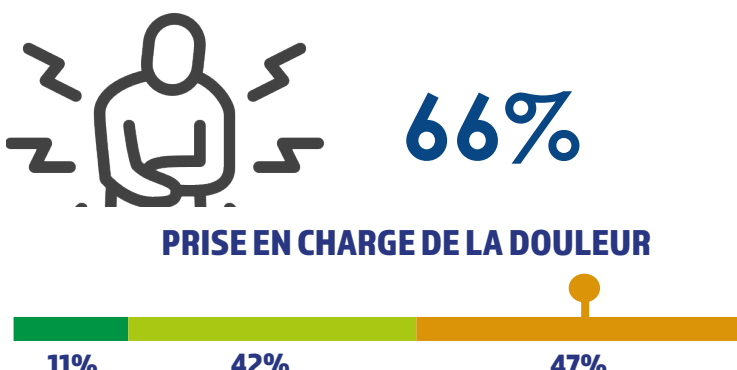
CA

Chirurgie Ambulatoire (données 2022)



PSY

Psychiatrie (données 2022)



COUVERTURE VACCINALE ANTIGRIPPALE

PERSONNEL HOSPITALIER (données 2023)

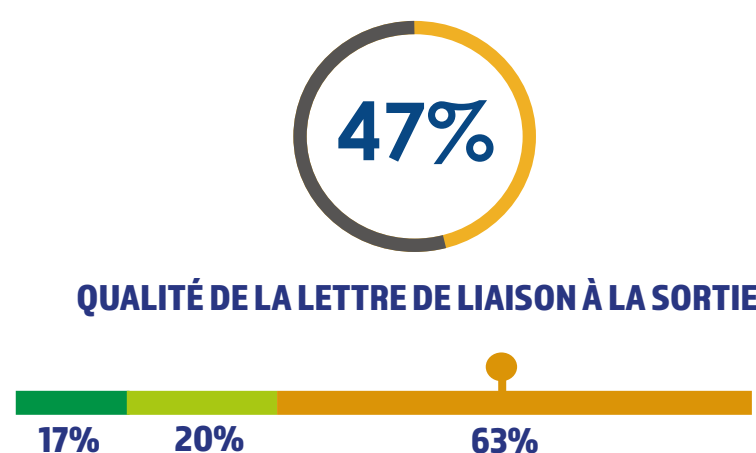
17,4%

SUR UN EFFECTIF TOTAL DE 4 371 PERSONNES, 760 MEMBRES UD PERSONNEL HOSPITALIER ONT ÉTÉ VACCINÉS

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

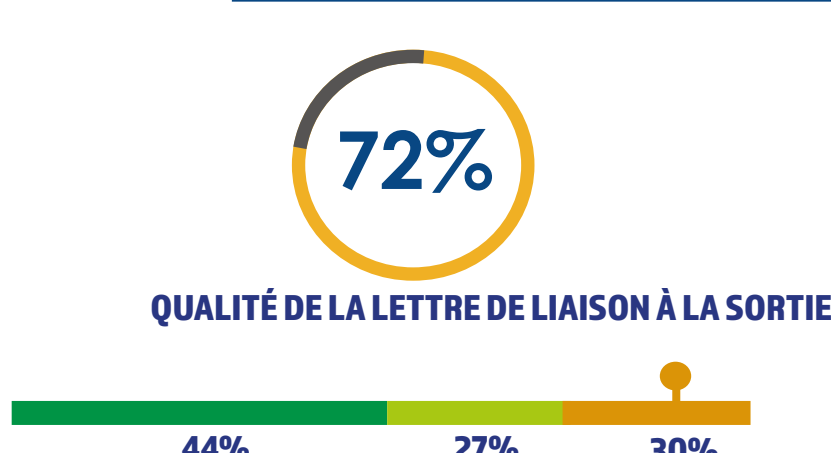
MCO

Médecine Chirurgie Obstétrique (données 2022)



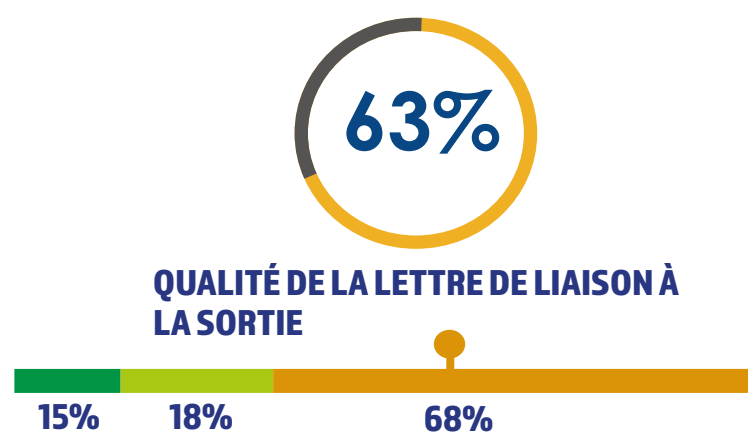
SMR

Soins Médicaux et de Réadaptation (données 2022)



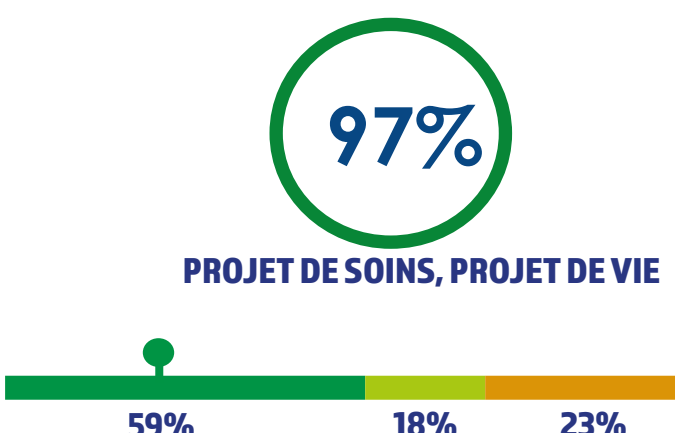
CA

Chirurgie Ambulatoire (données 2022)

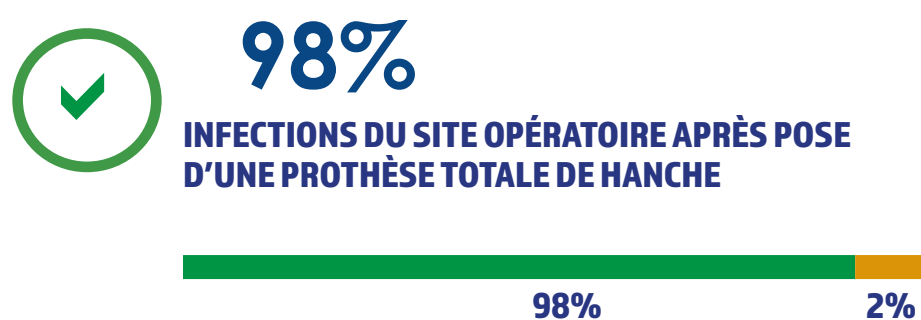
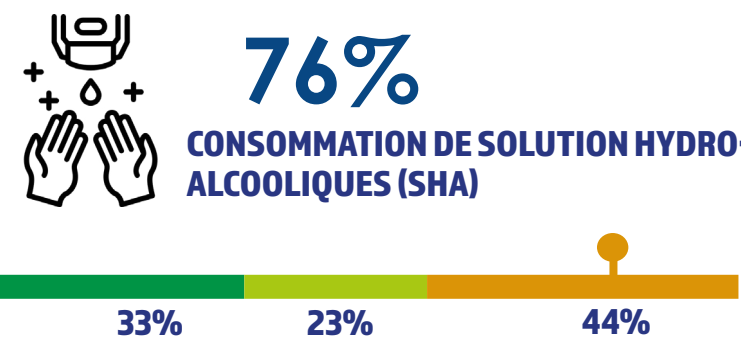


PSY

Psychiatrie (données 2022)



PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



*: Répartition en pourcentage de l'ensemble des établissements en France en fonction de leurs résultats et position de l'établissement